

HUMANA DELÅRSRAPPORT Q1 2025

# Fortsatt positiv resultatutveckling

# Q1



Humana

## Sammanfattning av första kvartalet

- Nettoomsättningen uppgick till 2 533 miljoner kronor (2 407), en ökning med 5 procent.
- Organisk tillväxt uppgick till -2,1 procent (-1,0).
- Rörelseresultatet uppgick till 143 Mkr (87).
- Justerat rörelseresultat uppgick till 108 Mkr (100), en ökning med 8 procent.
- Periodens resultat efter skatt uppgick till 74 Mkr (21).
- Periodens resultat per aktie, uppgick till 1,44 kronor (0,44).
- Periodens kassaflöde uppgick till 108 Mkr (-59).
- Operativt kassaflöde uppgick till 156 Mkr (110).



## Highlights

- Justerat rörelseresultat i kvartalet förbättras med 8 procent.
- Skuldsättningsgraden sjunker till 2,6x.
- Operativt kassaflöde förbättras till 156 Mkr.
- Fortsatt lönsam tillväxt i Norge.
- Äldreomsorgsverksamheten i Finland avyttrades till en köpeskilling om 25 Meur, motsvarande cirka 285 Mkr.
- Per den 31 mars 2025 har 1 267 357 egna aktier aktier, motsvarande 2,4 procent av det totala antalet aktier och röster, återköpts.



## Nyckeltal

| Mkr   | Jan-mar 2025 | Jan-mar 2024 | Δ    | Apr-mar 2024/25 | Jan-dec 2024 | Δ    |
|---|--------------|--------------|------|-----------------|--------------|------|
| Nettoomsättning   | 2 533        | 2 407        | 5%   | 10 421          | 10 295       | 1%   |
| Organisk tillväxt   | -2,1%        | -1,0%        |      | 0,4%            | 0,6%         |      |
| Rörelseresultat   | 143          | 87           | 64%  | 523             | 467          | 12%  |
| Justerat rörelseresultat <sup>1)</sup>                                | 108          | 100          | 8%   | 527             | 518          | 2%   |
| Rörelsemarginal   | 5,6%         | 3,6%         |      | 5,0%            | 4,5%         |      |
| Justerad rörelsemarginal  | 4,3%         | 4,1%         |      | 5,1%            | 5,0%         |      |
| Justerad EBITDA (exkl IFRS 16)  | 112          | 95           | 17%  | 509             | 494          | 3%   |
| Justerat rörelseresultat (exkl IFRS 16)                               | 90           | 76           | 18%  | 427             | 413          | 3%   |
| Periodens resultat  | 74           | 21           | 254% | 198             | 145          | 37%  |
| Resultat per aktie, SEK   | 1,44         | 0,44         | 230% | 3,86            | 2,87         | 35%  |
| Räntebärande nettoskuld (exkl leasingkulder)                          | 1 306        | 1 528        | -15% | 1 306           | 1 494        | -13% |
| Nettoskuld/rollande 12 månaders justerad EBITDA (exkl. leasingkulder) | 2,6x         | 3,6x         |      | 2,6x            | 3,0x         |      |
| Totalt medelantal heltidsanställda                                    | 11 776       | 11 435       | 3%   | 12 159          | 12 074       | 1%   |
| Totalt medelantal kunder  | 8 386        | 9 613        | -13% | 9 214           | 9 521        | -4%  |
| Operativt kassaflöde  | 156          | 110          | 42%  | 910             | 865          | 5%   |

<sup>1)</sup> För jämförelsestörande poster, se sid 10 och not 5.

# Vd har ordet

Årets första kvartal visar på fortsatta resultatförbättringar för koncernen, främst drivet av Norge där synergieffekter och tillväxt skapar marginalökning men även drivet av en lönsamhetsförbättring i Sverige. Vår diversifierade portfölj bidrar till stabilitet - för tredje kvartalet i rad når rullande 12-månaders justerad rörelsemarginal 5 procent eller strax däröver. Detta trots investeringar i digital infrastruktur som kommer bidra till att vårt initierade besparingsprogram ger effekt senare under året.

Det har inte undgått någon att världen är i gungning, med globala konflikter som ständigt förändrar de finansiella utsikterna och prognoserna. Humana påverkas för närvarande inte nämnvärt, utan står stadigt och kan prioritera intern utveckling och initierade projekt. Våra klienter förblir högst upp bland våra prioriteringar. Det systematiska kvalitetsarbetet är avgörande för att säkerställa bästa möjliga omsorg för våra kunder och klienter. Vi stärker nu upp detta arbete genom att utse en Quality & Compliancechef. För att ytterligare öka vår närvaro och synlighet på de marknader där vi är verksamma, utökar vi även med en Chief Marketing Officer. Vi är

stolta över det arbete vi gör för våra kunder och klienter dagligen, och det finns mer att göra för att öka medvetenheten för våra insatser inom nordisk omsorg.

## **Effektiviseringar sätter grunden för fortsatt tillväxt**

Vi har nu arbetat under en gemensam organisation för stödfunktioner i Sverige under några månader. Våra medarbetare har gjort stora insatser för att hitta nya arbetssätt och samarbetsytor, samtidigt som vi har stora systemstödsprojekt i gång som ska underlätta både för våra medarbetare som stöttar verksamheterna och de som jobbar närmast våra klienter. Satsningen på sverigeorganisationen



kommer att underlätta vardagen för våra medarbetare samtidigt som besparingseffekten blir betydande. Nästa steg i utvecklingen blir att utforma kvalitets och marknadsorganisationerna för Sverige när de nya cheferna är på plats. Under det första halvåret 2025 motverkar investeringarna besparings-effekten, men under 2025 förväntar vi oss ha implementerat besparingsåtgärder med en årlig besparingstakt om 35 Mkr. Dessa åtgärder bör ge försiktig effekt under andra halvåret 2025, för att nå full effekt vid inledningen av 2026. Under 2026 kommer ytterligare besparingsåtgärder om cirka 20 Mkr genomföras. Vi konsoliderar samtidigt vår bolagsstruktur, med förväntade årliga besparingar om 10 Mkr vid utgången av 2026. Totalt förväntas besparingarna uppnå en årlig effekt om 65 Mkr.

#### **Fortsatta resultatförbättringar**

Nettoomsättningen ökar i kvartalet med 5 procent till 2,5 Mdkr samtidigt som justerad rörelsemarginal förbättras till 4,3 procent (4,1). Det är ett tydligt bevis på styrkan i vår diversifierade portfölj. Det justerade rörelseresultatet i kvartalet uppgick till 108 Mkr, en förbättring med 8 procent jämfört med föregående år. Norge och Sverige bidrar till förbättringen medan Finland har en omställning att göra.

#### **Stark utveckling i Norge**

I Norge fortlöper integrationen med Team Olivia enligt plan. Organisationen



*Vi ser nu fram emot ett ökat utrymme för att återigen sätta fokus på tillväxt.*

har implementerat gemensamma arbets-sätt och utvecklar nu verksamheten tillsammans. En implementation av ett förvärv som nästan fördubblar storleken på verksamheten ställer höga krav på struktur, våra kollegor i Norge har verkligen klivit fram när det behövs som mest. Trots det gedigna arbetet med att sammanföra två organisationer till en, lyckas vi åstadkomma en hälsosam organisk tillväxt om 7,6 procent, samtidigt som marginalen i kvartalet förbättras till 5,2 procent (4,3) – en stark prestation!

#### **Omställning i Finland**

Under kvartalet har vi slutfört avyttringen av äldreomsorgen i Finland. Avyttringen har en positiv effekt på kassaflödet, men belastar resultatet då vi stöttar motparten med stödfunktioner under tre månader efter övertagande innan vi kan justera våra stödfunktioner. Vi har under kvartalet öppnat ytterligare en ny enhet och fortsätter sätta fokus på våra prioriterade områden.

Efterfrågan inom öppenvården i Finland är fortsatt svag och vi fortsätter att anpassa organisationen därefter. I början på sommaren börjar vår nya landschef och vi ser fram emot att få satsa på vår specialiseringsstrategi för att återfå stabilitet och skapa tillväxt inom våra prioriterade områden.

#### **Stabil utveckling i Sverige**

Inom Personlig assistans noterar vi ett ökat inflöde av kunder och timmar på marknaden för första gången på mycket länge. Inom vår verksamhet har vi ett fortsatt nettokundutflöde i kvartalet men noterar att vi i slutet av kvartalet har planat ut och uppnår en nettoll-månad.

Våra äldreboenden fortsätter att utvecklas fint, och vi har hög beläggning i kvartalet. Första maj inviger vi vårt 23:e äldreboende. Det ligger i Strängnäs och rymmer 100 platser.

Efterfrågan på våra tjänster inom individ och familj är något svag inom samtliga divisioner. Prisökningar kompenseras delvis för minskad beläggning vilket gör att resultateffekten endast är marginellt negativ jämfört med föregående år. Vi fortsätter även att se över vår portfölj enligt vår strategi och har både stängt ner och öppnat upp enheter under kvartalet.

I februari 2024 tillsatte regeringen en utredning för att ta fram förslag på att stärka tryggheten och säkerheten för barn och unga i HVB. HVB är en viktig del av vårdkedjan som förutsätter trygg-

het och säkerhet för både barn, unga och personal. Klienterna ska kunna få stöd och skydd för att förhindra en fortsatt skadlig utveckling och främja en positiv utveckling. Regeringen påskyndar nu utredningen och begär att betänkan-det redovisas i juni i år. Vi välkomnar initiativet och har länge arbetat för att våra medarbetare ska ha rätt förutsättningar att kunna utföra bästa möjliga omsorg. Humana arbetar med evidensbaserade metoder, bland annat kriminalitetsprogrammet B12 som syftar till att minska återfall i brott bland unga med kriminellt beteende. Läs mer om hur vi arbetar med B12 på vårt HVB Torpvillan i Uppsala på sidan 6.

#### **Tid för tillväxt**

Våra interna projekt för ökat samarbete och konsolidering av bolagsstrukturen är i full gång, och vi är glada över att de fortlöper enligt plan. Vi ser nu fram emot ett ökat utrymme för att återigen fokusera på tillväxt. Vi ska öka aktiviteten för att generera både organisk och förvärvad tillväxt. Alla har rätt till ett bra liv, vi arbetar enträget vidare för att vår vision ska förverkligas för fler.

Stockholm den 24 april, 2025

**Nathalie Boulas Nilsson**

*Vd och koncernchef*

# Humana arbetar för en hållbar omsorg

## Väsentliga händelser

### Första kvartalet 2025

- I januari 2025 meddelades att Humana ansluter sig till Science Based Targets initiative och åtar sig att arbeta mot vetenskapligt baserade klimatmål.
- I februari 2025 avyttrades 21 äldreboenden i Finland till en köpeskilling om 25 Meur motsvarande cirka 285 Mkr.
- I februari och mars 2025 beslutade styrelsen att utnyttja återköpsbemyndigandet från årsstämman 2024 att återköpa upp till 2 000 000 egna aktier. Per den 31 mars 2025 uppgår bolagets totala innehav av egna aktier till 1 267 357 aktier, vilket motsvarar 2,4 procent av det totala antalet aktier och röster. Efter återköpen i kvartalet uppgår det totala antalet aktier exklusive det egna innehavet till 50 558 701.
- I mars 2025 meddelades att Humana stärker koncernledningen med Jonas Jarborn i rollen som Quality and Compliancechef.
- I mars 2025 meddelades att Humana stärker koncernledningen med Gabriella Reuterswärd i rollen som Chief Marketing Officer.

## Humanas hjältar

Humanas äldreboende Lillsjö Badväg i Kungsängen har blivit Stjärnmärkt. Stjärnmärkt är en utbildningsmodell och kvalitetsstämpel som tagits fram av Svenskt Demenscentrum. Syftet med utbildningen är att ge medarbetare inom vård och omsorg grundläggande kunskap om demenssjukdomar och verktyg för att kunna arbeta personcentrerat på sin arbetsplats.



## Utfallsmått

Genom att mäta utfallet av våra insatser kan Humana påvisa och utveckla resultaten för våra kunder och klienter.

### Andel avslutade uppdrag som lett till lägre grad av insats

Sverige

**34%** (44%)

Utfallsmått Q1 2025 (jämförelsetal Q1 2024)

### Andel klienter på HVB-hem inom barn och unga som når målen i sin genomförandeplan i sin helhet eller delvis

Sverige

**57%** (61%)

Utfallsmått Q1 2025 (jämförelsetal Q1 2024)

## Framtid istället för kriminalitet – hur skapar vi en ny väg för unga?

Ungdomskriminalitet är en stor samhällsutmaning och rör sig allt längre ned i åldrarna. Behovet av insatser växer. På Torpvillan HVB, som tar emot pojkar mellan 15 och 20 år, börjar behandlingen redan vid "god morgon". Här arbetar personalen dygnet runt för att skapa en väg bort från kriminalitet och beroende.

– Det handlar om att visa våra ungdomar att vi står kvar, även i de svåraste stunderna, säger Derya Akdag, föreståndare.

Relationsskapande och delaktighet är avgörande för förändring. Att kunna säga nej, hantera konflikter och bemöta andra med respekt är viktiga delar i ungdomarnas utveckling. En av metoderna som används är kriminalitetsprogrammet B12, som syftar till att minska återfall i brott genom kognitiva och beteendeterapeutiska metoder.

– Vi vet att det vi gör här kan förändra liv, och det driver oss varje dag, säger Derya.

Aktivering är också en viktig del. Ett starkt ögonblick var när ungdomarna spelade rullstolsrugby med personer som är rullstolsburna.

– Att resa sig efter matchen och inse att andra aldrig får den möjligheten väckte starka känslor. Det skapade empati och eftertanke, säger Derya.

Derya lyfter vikten av samverkan mellan socialtjänst, polis, skola, HVB och sjukvård för att vända utvecklingen.

Tillsammans visar vi att det finns en annan väg – och en framtid värd att kämpa för.



*Vi vet att det vi gör här kan förändra liv.*

### B12

B12 är ett behandlingsprogram som syftar till att minska återfall i brott bland unga med kriminellt beteende. Programmet riktar sig till ungdomar och unga vuxna, särskilt de med riskfaktorer som antisociala attityder, kriminella nätverk och bristande impuls kontroll. Genom att integrera kognitiva och beteendeterapeutiska metoder fokuserar programmet på att identifiera och förändra kriminella tankemönster och stärka klientens förmåga till självkontroll.



# Det här är *Humana*



## Sverige

Ledande aktör inom individ- och familjeomsorg och största utföraren av personlig assistans

Totalt cirka 185 enheter inom HVB, korttidsboenden, familjehem och hälso- och sjukvårdsverksamhet. Cirka 1 600 kunder inom Personlig assistans. Driver 22 äldreboenden. Till stor del index-justerade avtal i kombination med individuellt förhandlade avtal.



## Norge

Specialiserat på personlig assistans och individ- och familjeomsorg

Humana är en av de största och viktigaste aktörerna inom privata välfärdstjänster i Norge. Humana erbjuder personlig assistans (BPA) samt kompetensintensiva tjänster inom institutionell barnomsorg och öppen hälso- och sjukvård i små, decentraliserade enheter över hela landet, på uppdrag av folkhälsomyndigheten.



## Finland

Ledande inom specialiserad omsorg för barn och unga

Humana har en specialiseringsstrategi och erbjuder tjänster med hög specialistkompetens i Finland. Inom barn och unga är Humana den ledande aktören inom institutionsvård för barn med komplexa behov. Tjänster för klienter med funktionsnedsättning identifieras som ett tillväxtområde, för både barn och vuxna.

### Humana i korthet<sup>1)</sup>

**23 550**

medarbetare

**10 295**

Nettoomsättning, Mkr

**9 521**

kunder

### Koncernens finansiella mål

**7%**

rörelsemarginal på medellång sikt.

**5%**

årlig organisk tillväxt, tilläggsförvärv kan ge ytterligare 2–3 procent årlig tillväxt.

**<3,0**

räntebärande nettoskuld exklusive IFRS 16 som ej överstiger 3,0x. Skuldsättningen kan tillfälligt överstiga målsättningen, till exempel i samband med förvärv.

<sup>1)</sup> Finansiell data avser helår 2024.

# Finansiell översikt

## Nettoomsättning per rörelsesegment

| Mkr                                    | Jan-mar<br>2025 | Jan-mar<br>2024 | Δ         | Apr-mar<br>2024/25 | Jan-dec<br>2024 | Δ         |
|--|-----------------|-----------------|-----------|--------------------|-----------------|-----------|
| Sverige                                | 1 580           | 1 613           | -2%       | 6 424              | 6 458           | -1%       |
| Norge                                  | 569             | 292             | 95%       | 2 136              | 1 858           | 15%       |
| Finland                                | 384             | 495             | -22%      | 1 849              | 1 960           | -6%       |
| Övrigt                                 | -               | 7               | n/a       | 13                 | 20              | -36%      |
| <b>Total nettoomsättning</b>           | <b>2 533</b>    | <b>2 407</b>    | <b>5%</b> | <b>10 421</b>      | <b>10 295</b>   | <b>1%</b> |
| varav Individ och familj <sup>1)</sup> | 921             | 902             | 2%        | 3 697              | 3 678           | 1%        |
| varav Personlig assistans              | 659             | 711             | -7%       | 2 727              | 2 780           | -2%       |

<sup>1)</sup> Inkluderar Äldreomsorg, tidigare rapporterat som ett eget affärsområde.

## Rörelseresultat per rörelsesegment

| Mkr                                    | Jan-mar<br>2025 | Jan-mar<br>2024 | Δ          | Apr-mar<br>2024/25 | Jan-dec<br>2024 | Δ          |
|--|-----------------|-----------------|------------|--------------------|-----------------|------------|
| Sverige                                | 68              | 58              | 16%        | 285                | 275             | 3%         |
| Norge                                  | 30              | 12              | 139%       | 134                | 117             | 15%        |
| Finland                                | 16              | 32              | -50%       | 112                | 128             | -13%       |
| Övrigt <sup>2)</sup>                   | 29              | -16             | n/a        | -8                 | -53             | 85%        |
| <b>Totalt rörelseresultat</b>          | <b>143</b>      | <b>87</b>       | <b>64%</b> | <b>523</b>         | <b>467</b>      | <b>12%</b> |
| varav Individ och familj <sup>1)</sup> | 53              | 46              | 15%        | 259                | 253             | 3%         |
| varav Personlig assistans              | 14              | 12              | 22%        | 25                 | 23              | 11%        |

<sup>1)</sup> Inkluderar Äldreomsorg, tidigare rapporterat som ett eget affärsområde.

<sup>2)</sup> Effekter från IFRS 16 inkluderas i segment Övrigt.

## Justerat rörelseresultat per rörelsesegment

| Mkr                                    | Jan-mar<br>2025 | Jan-mar<br>2024 | Δ         | Apr-mar<br>2024/25 | Jan-dec<br>2024 | Δ         |
|--|-----------------|-----------------|-----------|--------------------|-----------------|-----------|
| Sverige                                | 68              | 61              | 11%       | 291                | 284             | 2%        |
| Norge                                  | 30              | 12              | 139%      | 134                | 117             | 15%       |
| Finland                                | 16              | 32              | -50%      | 112                | 128             | -13%      |
| Övrigt <sup>2)</sup>                   | -6              | -6              | 0%        | -10                | -11             | 4%        |
| <b>Totalt justerat rörelseresultat</b> | <b>108</b>      | <b>100</b>      | <b>8%</b> | <b>527</b>         | <b>518</b>      | <b>2%</b> |
| varav Individ och familj <sup>1)</sup> | 53              | 46              | 15%       | 254                | 247             | 3%        |
| varav Personlig assistans              | 14              | 15              | -1%       | 37                 | 37              | 0%        |

<sup>1)</sup> Inkluderar Äldreomsorg, tidigare rapporterat som ett eget affärsområde.

<sup>2)</sup> Effekter från IFRS 16 inkluderas i segment Övrigt.

## Organisk tillväxt per rörelsesegment

| Procent                                | Jan-mar<br>2025 | Jan-mar<br>2024 | Apr-mar<br>2024/25 | Jan-dec<br>2024 |
|--|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| Sverige                                | -2,1%           | -6,3%           | -0,8%              | -1,9%           |
| Norge                                  | 7,6%            | 16,0%           | 9,9%               | 11,9%           |
| Finland                                | -7,6%           | 9,1%            | -1,5%              | 2,7%            |
| <b>Total organisk tillväxt</b>         | <b>-2,1%</b>    | <b>-1,0%</b>    | <b>0,4%</b>        | <b>0,6%</b>     |
| varav Individ och familj <sup>1)</sup> | 2,1%            | 3,3%            | 4,6%               | 4,9%            |
| varav Personlig assistans              | -7,4%           | -16,2%          | -7,3%              | -9,7%           |

<sup>1)</sup> Inkluderar Äldreomsorg, tidigare rapporterat som ett eget affärsområde.

## Rörelsemarginaler per rörelsesegment

| Procent                                | Jan-mar<br>2025 | Jan-mar<br>2024 | Apr-mar<br>2024/25 | Jan-dec<br>2024 |
|--|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| Sverige                                | 4,3%            | 3,6%            | 4,4%               | 4,3%            |
| Norge                                  | 5,2%            | 4,3%            | 6,3%               | 6,3%            |
| Finland                                | 4,2%            | 6,5%            | 6,0%               | 6,5%            |
| <b>Total rörelsemarginal</b>           | <b>5,6%</b>     | <b>3,6%</b>     | <b>5,0%</b>        | <b>4,5%</b>     |
| varav Individ och familj <sup>1)</sup> | 5,8%            | 5,1%            | 7,0%               | 6,9%            |
| varav Personlig assistans              | 2,2%            | 1,7%            | 0,9%               | 0,8%            |

<sup>1)</sup> Inkluderar Äldreomsorg, tidigare rapporterat som ett eget affärsområde.

## Justerade rörelsemarginaler per rörelsesegment

| Procent                                | Jan-mar<br>2025 | Jan-mar<br>2024 | Apr-mar<br>2024/25 | Jan-dec<br>2024 |
|--|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| Sverige                                | 4,3%            | 3,8%            | 4,5%               | 4,4%            |
| Norge                                  | 5,2%            | 4,3%            | 6,3%               | 6,3%            |
| Finland                                | 4,2%            | 6,5%            | 6,0%               | 6,5%            |
| <b>Total justerad rörelsemarginal</b>  | <b>4,3%</b>     | <b>4,1%</b>     | <b>5,1%</b>        | <b>5,0%</b>     |
| varav Individ och familj <sup>1)</sup> | 5,8%            | 5,1%            | 6,9%               | 6,7%            |
| varav Personlig assistans              | 2,2%            | 2,1%            | 1,4%               | 1,3%            |

<sup>1)</sup> Inkluderar Äldreomsorg, tidigare rapporterat som ett eget affärsområde.



## Rörelseresultat (exkl IFRS 16) per rörelsesegment

| Mkr   | Jan-mar<br>2025 | Jan-mar<br>2024 | Δ          | Apr-mar<br>2024/25 | Jan-dec<br>2024 | Δ          |
|---|-----------------|-----------------|------------|--------------------|-----------------|------------|
| Sverige                                     | 68              | 58              | 16%        | 285                | 275             | 3%         |
| Norge                                       | 30              | 12              | 139%       | 134                | 117             | 15%        |
| Finland                                     | 16              | 32              | -50%       | 112                | 128             | -13%       |
| Övrigt                                      | 12              | -40             | n/a        | -108               | -159            | 32%        |
| <b>Totalt rörelseresultat (exkl IFRS16)</b> | <b>125</b>      | <b>63</b>       | <b>97%</b> | <b>423</b>         | <b>361</b>      | <b>17%</b> |
| varav Individ och familj <sup>1)</sup>      | 53              | 46              | 15%        | 259                | 253             | 3%         |
| varav Personlig assistans                   | 14              | 12              | 22%        | 25                 | 23              | 11%        |

<sup>1)</sup> Inkluderar Äldreomsorg, tidigare rapporterat som ett eget affärsområde.

## Rörelsemarginaler (exkl IFRS 16) per rörelsesegment

| Procent                                     | Jan-mar<br>2025 | Jan-mar<br>2024 | Apr-mar<br>2024/25 | Jan-dec<br>2024 |
|---|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| Sverige                                     | 4,3%            | 3,6%            | 4,4%               | 4,3%            |
| Norge                                       | 5,2%            | 4,3%            | 6,3%               | 6,3%            |
| Finland                                     | 4,2%            | 6,5%            | 6,0%               | 6,5%            |
| <b>Total rörelsemarginal (exkl IFRS 16)</b> | <b>4,9%</b>     | <b>2,7%</b>     | <b>4,1%</b>        | <b>3,5%</b>     |
| varav Individ och familj <sup>1)</sup>      | 5,8%            | 5,1%            | 7,0%               | 6,9%            |
| varav Personlig assistans                   | 2,2%            | 1,7%            | 0,9%               | 0,8%            |

<sup>1)</sup> Inkluderar Äldreomsorg, tidigare rapporterat som ett eget affärsområde.

## Justerat rörelseresultat (exkl IFRS 16) per rörelsesegment

| Mkr  | Jan-mar<br>2025 | Jan-mar<br>2024 | Δ          | Apr-mar<br>2024/25 | Jan-dec<br>2024 | Δ         |
|--|-----------------|-----------------|------------|--------------------|-----------------|-----------|
| Sverige  | 68              | 61              | 11%        | 291                | 284             | 2%        |
| Norge  | 30              | 12              | 139%       | 134                | 117             | 15%       |
| Finland  | 16              | 32              | -50%       | 112                | 128             | -13%      |
| Övrigt   | -23             | -29             | 22%        | -110               | -117            | 5%        |
| <b>Totalt justerat rörelseresultat (exkl IFRS16)</b> | <b>90</b>       | <b>76</b>       | <b>18%</b> | <b>427</b>         | <b>413</b>      | <b>3%</b> |
| varav Individ och familj <sup>1)</sup>               | 53              | 46              | 15%        | 254                | 247             | 3%        |
| varav Personlig assistans                            | 14              | 15              | -1%        | 37                 | 37              | 0%        |

<sup>1)</sup> Inkluderar Äldreomsorg, tidigare rapporterat som ett eget affärsområde.

## Justerade rörelsemarginaler (exkl IFRS 16) per rörelsesegment

| Procent   | Jan-mar<br>2025 | Jan-mar<br>2024 | Apr-mar<br>2024/25 | Jan-dec<br>2024 |
|---|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| Sverige   | 4,3%            | 3,8%            | 4,5%               | 4,4%            |
| Norge   | 5,2%            | 4,3%            | 6,3%               | 6,3%            |
| Finland   | 4,2%            | 6,5%            | 6,0%               | 6,5%            |
| <b>Total justerad rörelsemarginal (exkl IFRS16)</b> | <b>3,6%</b>     | <b>4,1%</b>     | <b>4,1%</b>        | <b>4,0%</b>     |
| varav Individ och familj <sup>1)</sup>              | 5,8%            | 5,1%            | 6,9%               | 6,9%            |
| varav Personlig assistans                           | 2,2%            | 2,1%            | 1,4%               | 1,3%            |

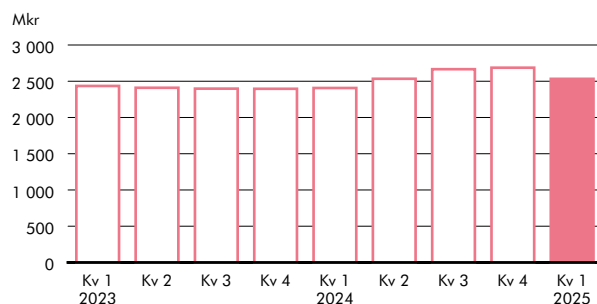
<sup>1)</sup> Inkluderar Äldreomsorg, tidigare rapporterat som ett eget affärsområde.

# Koncernens utveckling

## Nettoomsättning

Nettoomsättningen i första kvartalet uppgick till 2 533 Mkr (2 407), en ökning med 5 procent. Den organiska tillväxten i kvartalet uppgick till -2,1 procent (-1,0). Förvärvade verksamheter bidrog med 261 Mkr till intäkterna i första kvartalet jämfört med föregående år. Organiskt bidrar framförallt Norge, men även Individ och familj i Sverige. Kalendereffekter har en negativ påverkan på tillväxten i kvartalet, då jämförelsekvartalet innehöll en dag mer än innevarande kvartal.

## Nettoomsättning

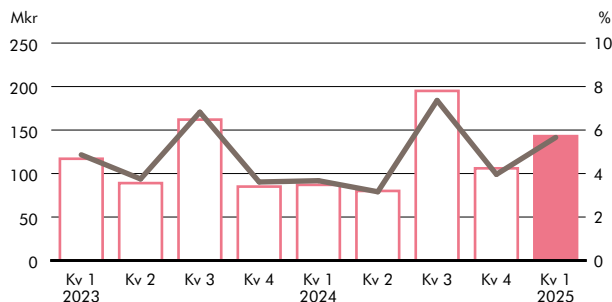


## Rörelseresultat

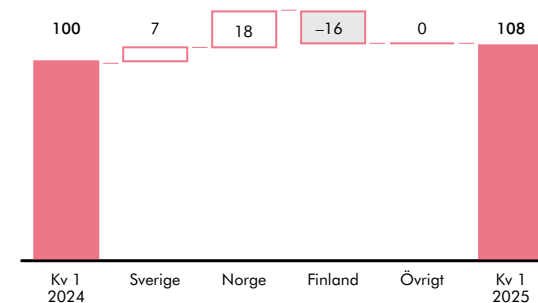
Rörelseresultatet för det första kvartalet uppgick till 143 Mkr (87), en ökning om 64 procent. Rörelsemarginalen ökade till 5,6 procent (3,6). Justerat rörelseresultat uppgick till 108 Mkr (100), en ökning med 8 procent. Den justerade rörelsemarginalen uppgick till 4,3 procent (4,1).

Det justerade rörelseresultatet i kvartalet, påverkades positivt av förvärv, prisökningar i samtliga affärsområden och ökad beläggning inom Äldreomsorg. Det justerade rörelseresultatet påverkades negativt av avyttringen av äldreomsorgsverksamheten i Finland, som i första kvartalet 2024 bidrog med 7 Mkr. Volymminskningar inom Personlig assistans samt ökade personalkostnader inom samtliga affärsområden hade även negativa effekter.

## Rörelseresultat



## Brygga justerat rörelseresultat, Mkr



## Jämförelsestörande poster

Perioden påverkas av engångseffekter vilka återläggs i det justerade rörelseresultatet. Rörelseresultatet i kvartalet har justerats med 35 Mkr avseende avyttring av äldreomsorgsverksamheten i Finland, där den preliminära realisationsvinsten uppgår till 46 Mkr och övriga kostnader till cirka -11 Mkr. Se Not 5 för sammanställning av jämförelsestörande poster.

### IFRS 16-effekter

Effekterna på rörelseresultatet av redovisning av leasingavtal i enlighet med redovisningsprincipen IFRS 16 Leasingavtal, uppgick i kvartalet till 17 Mkr. I samband med avyttringen av äldreomsorgsverksamheten i Finland skrivs de nyttjanderättstillgångar som inkluderas i avyttringen inte av i kvartalet i enlighet med IFRS 5. Avskrivningen i motsvarande kvartal 2024 uppgick till 11 Mkr.

| Mkr                 | Jan–mar<br>2025 | Jan–mar<br>2024 | Jan–dec<br>2024 |
|---------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Hyreskostnader      | 150             | 144             | 607             |
| Avskrivningar       | -133            | -120            | -501            |
| Rörelseresultat     | 17              | 23              | 106             |
| Finansiellt netto   | -30             | -31             | -127            |
| Resultat före skatt | -13             | -7              | -21             |

### Finansiella poster

Finansiella poster uppgick netto till -60 Mkr (-61), varav räntenettet motsvarade -29 Mkr (-25). Räntekostnader avseende leasingkulder i enlighet med IFRS 16 uppgick till -30 Mkr (-31).

### Skatt

Periodens skattekostnad uppgick till -9 Mkr (-5), vilket motsvarar en effektiv skattesats om 11,2 procent (20,6), som påverkas av skattefria intäkter från försäljningen av äldreomsorgsverksamheten i Finland och av ej avdragsgilla transaktionskostnader.

### Periodens resultat och resultat per aktie

Kvartalets resultat uppgick till 74 Mkr (21 Mkr) och resultat per aktie uppgick till 1,44 kronor (0,44).

### Räntebärande nettoskuld och finansiering

Koncernens eget kapital uppgick per 31 mars 2025 till 3 285 Mkr (2 984). Soliditeten uppgick till 32 procent (29). Den räntebärande nettoskulden exklusive leasingkulder uppgick till 1 306 Mkr (1 528), en minskning med 222 Mkr jämfört med föregående år. Skuldsättningsgraden, mätt som räntebärande nettoskuld i relation till justerad EBITDA exklusive leasingkulder, förbättrades till 2,6 ggr (3,6). Skuldsättningsgraden förbättrades främst till följd av avyttringen av äldreomsorgsverksamheten i Finland samt ökat resultat, delvis motverkat av återköp av egna aktier.

### Skuldsättningsgrad exkl. leasingkulder

| Mkr  | 31 mar<br>2025 | 31 mar<br>2024 | 31 dec<br>2024 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Räntebärande nettoskuld  | 1 306          | 1 528          | 1 494          |
| Rullande 12 månaders justerad EBITDA (exkl. leasingkulder)             | 509            | 426            | 494            |
| Nettoskuld/ rullande 12 månaders justerad EBITDA (exkl. leasingkulder) | 2,6x           | 3,6x           | 3,0x           |

### Kassaflöde

Kvartalets kassaflöde uppgick till 108 Mkr (-59), där kassaflödet från den löpande verksamheten, uppgick till 116 Mkr (84). Kassaflödet från den löpande verksamheten utgörs främst av periodens resultat samt en viss negativ påverkan från rörelsekapitalet.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till 209 Mkr (-56) i kvartalet och utgörs huvudsakligen av försäljning av äldreomsorgsverksamheten i Finland, delvis motverkat av investeringar i nya verksamheter, huvudsakligen hänförligt till det i kvartalet färdigställda äldreboendet i Strängnäs. Under de två senaste åren har Humana investerat 135 Mkr i äldreboendet i Strängnäs.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -218 Mkr (-87) i kvartalet och utgörs huvudsakligen av amortering av leasingkulder, återköp av egna aktier, samt amortering av externa lån.

Det operativa kassaflödet uppgick under kvartalet till 156 Mkr (110).

# Sverige

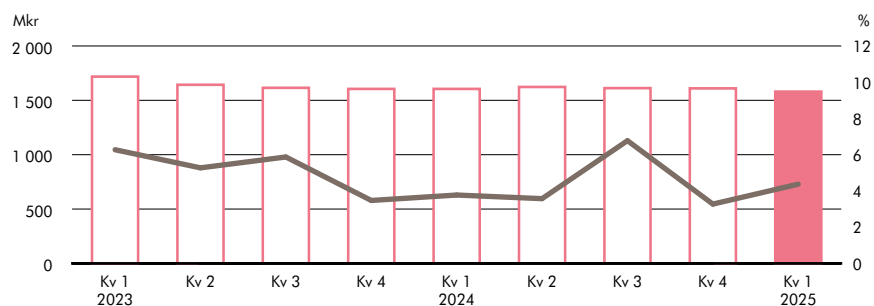
Nettoomsättningen i första kvartalet uppgick till 1 580 Mkr (1 613). Den organiska tillväxten uppgick till -2,1 procent (-6,3) i kvartalet. Nettoomsättningen i kvartalet minskar främst på grund av minskad volym inom Personlig assistans, men även på grund av en extra dag under kvartalet föregående år, delvis motverkat av ökad beläggning inom Äldreomsorg.

Rörelseresultatet i första kvartalet uppgick till 68 Mkr (58), en ökning med 16 procent. Justerat rörelseresultat i första kvartalet uppgick till 68 Mkr (61). Rörelsemarginalen uppgick till 4,3 procent (3,6) i kvartalet. Justerad rörelsemarginal för kvartalet uppgick till 4,3 procent (3,8).

Justerat rörelseresultat i kvartalet ökar främst till följd av prisökningar och effektiviseringar, delvis motverkat av ökade personalkostnader.



## Nettoomsättning och rörelsemarginal



| Sverige, Mkr                        | Jan-mar 2025 | Jan-mar 2024 | Apr-mar 2024/25 | Jan-dec 2024 |
|-------------------------------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|
| Nettoomsättning                     | 1 580        | 1 613        | 6 424           | 6 458        |
| Organisk tillväxt                   | -2,1%        | -6,3%        | -0,8%           | -1,9%        |
| Andel av koncernens nettoomsättning | 62%          | 67%          | 62%             | 63%          |
| Rörelseresultat                     | 68           | 58           | 285             | 275          |
| Justerat rörelseresultat            | 68           | 61           | 291             | 284          |
| Rörelsemarginal                     | 4,3%         | 3,6%         | 4,4%            | 4,3%         |
| Justerad rörelsemarginal            | 4,3%         | 3,8%         | 4,5%            | 4,4%         |
| Medelantal heltidsanställda         | 7 862        | 8 128        | 8 044           | 8 110        |
| Medelantal kunder                   | 4 304        | 4 481        | 4 392           | 4 437        |



### Individ och familj

Nettoomsättningen i första kvartalet uppgick till 921 Mkr (902), en ökning med 2 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten uppgick till 2,1 procent (3,3) i kvartalet. Omsättningsökningen i kvartalet hänförs framför allt till prisökningar. Beläggningen ökar inom äldreomsorg men kompenseras inte fullt ut för minskningen inom divisionerna barn och unga samt vuxen.

Rörelseresultatet i första kvartalet uppgick till 53 Mkr (46), en ökning med 15 procent jämfört med föregående år. Rörelsemarginalen uppgick i kvartalet till 5,8 procent (5,1). Rörelseresultatet i kvartalet ökar till följd av prisökningar, delvis motverkat av ökade personalkostnader främst inom äldreomsorg. Rörelseresultatet påverkas negativt av kalendereffekter och positivt av effektiviseringar.



### Personlig assistans

Nettoomsättningen i första kvartalet uppgick till 659 Mkr (711), en minskning med 7 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten uppgick till -7,4 procent (-16,2) i kvartalet. Omsättningsminskningen i kvartalet hänförs framför allt till minskad volym, men även att jämförelseperioden inkluderar en extra dag. Medelantalet kunder i kvartalet uppgår till 1 519 (1 686).

Rörelseresultatet i första kvartalet uppgick till 14 Mkr (12). Rörelsemarginalen

uppgick i kvartalet till 2,2 procent (1,7). Justerat rörelseresultat uppgick till 14 Mkr (15) och justerad rörelsemarginal till 2,2 procent (2,1).

Justerat rörelseresultatet i kvartalet påverkas negativt av volymminskning delvis motverkat av positiva kalendereffekter. Effektiviseringar påverkar justerad rörelsemarginal positivt. Ökade personalkostnader motverkas av motsvarande prisökningar.

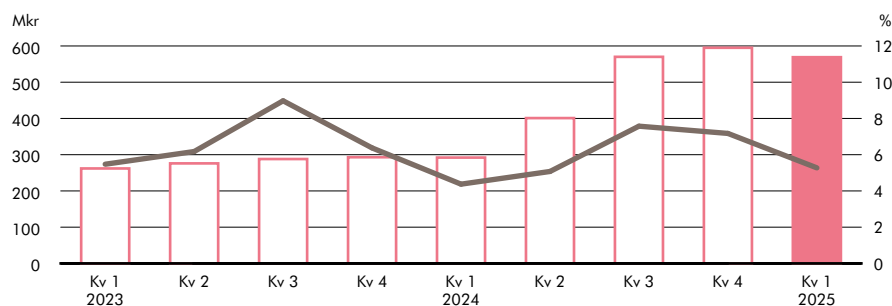
# Norge

Nettoomsättningen ökade med 95 procent till 569 Mkr (292) i kvartalet. Den organiska tillväxten uppgick till 7,6 procent (16,0) i kvartalet. Omsättningsökningen i kvartalet hänförs framför allt till förvärvet av Team Olivia som bidrog med 261 Mkr i det första kvartalet. Generella prisökningar och beläggningsökningar, inom framför allt barn och unga, bidrar också.

Rörelseresultatet i första kvartalet uppgick till 30 Mkr (12), en ökning med 139 procent jämfört med föregående år. Rörelsemarginalen uppgick i kvartalet till 5,2 procent (4,3). Rörelseresultatet i kvartalet påverkas positivt med 13 Mkr från förvärvet av Team Olivia, men även av prisjusteringar som i sin helhet kompenserar för ökade personalkostnader. Ökad beläggning framför allt inom barn och unga, bidrar också.



## Nettoomsättning och rörelsemarginal



| Norge, Mkr                          | Jan-mar 2025 | Jan-mar 2024 | Apr-mar 2024/25 | Jan-dec 2024 |
|-------------------------------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|
| Nettoomsättning                     | 569          | 292          | 2 136           | 1 858        |
| Organisk tillväxt                   | 7,6%         | 16,0%        | 9,9%            | 11,9%        |
| Andel av koncernens nettoomsättning | 22%          | 12%          | 20%             | 18%          |
| Rörelseresultat                     | 30           | 12           | 134             | 117          |
| Rörelsemarginal                     | 5,2%         | 4,3%         | 6,3%            | 6,3%         |
| Medelantal heltidsanställda         | 2 259        | 1 175        | 1 914           | 1 801        |
| Medelantal kunder                   | 1 159        | 667          | 1 035           | 983          |

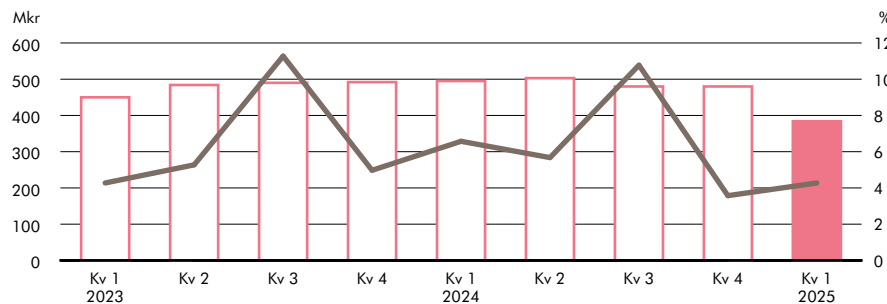
# Finland

Nettoomsättningen i första kvartalet uppgick till 384 Mkr (495), en minskning med 22 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten uppgick till -7,6 procent (9,1) i kvartalet.

Omsättningsminskningen i kvartalet hänförs framför allt till försäljning av äldreomsorgsverksamheten, men även till färre antal kunder inom icke-obligatoriska tjänster.

Rörelseresultatet i första kvartalet uppgick till 16 Mkr (32), en minskning med 50 procent jämfört med föregående år. Rörelsemarginalen uppgick i kvartalet till 4,2 procent (6,5). Rörelseresultatet i kvartalet minskar främst till följd av försäljningen av äldreomsorgsverksamheten som i första kvartalet 2024 bidrog med 7 Mkr. Färre antal kunder inom icke-obligatoriska tjänster på grund av fortsatt minskat köpbeteende från kommunerna, påverkar även negativt.

Nettoomsättning och rörelsemarginal



| Finland, Mkr                        | Jan-mar 2025 | Jan-mar 2024 | Apr-mar 2024/25 | Jan-dec 2024 |
|-------------------------------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|
| Nettoomsättning                     | 384          | 495          | 1 849           | 1 960        |
| Organisk tillväxt                   | -7,6%        | 9,1%         | -1,5%           | 2,7%         |
| Andel av koncernens nettoomsättning | 15%          | 21%          | 18%             | 19%          |
| Rörelseresultat                     | 16           | 32           | 112             | 128          |
| Rörelsemarginal                     | 4,2%         | 6,5%         | 6,0%            | 6,5%         |
| Medelantal heltidsanställda         | 1 598        | 2 006        | 1 940           | 2 042        |
| Medelantal kunder                   | 2 922        | 4 370        | 3 685           | 4 047        |

# Övrig information

## Medarbetare

Antalet heltidsanställda uppgick per 31 mars 2025 till 11 127 (11 128).

## Aktier, aktiekapital och aktieägare

Antalet aktier i Humana AB uppgick per 31 mars 2025 till 51 826 058 aktier med ett kvotvärde om 0,025 kronor motsvarande ett aktiekapital om 1 279 656 kronor. Antalet aktieägare uppgick till 6 518. De fem största aktieägarna var Impilo Care AB, Incentive AS (via fonder och mandat), Avanza Pension, Nordea Investment Funds och Norges Bank Investment Management.

## Återköpta aktier

Vid årsstämman 2024 fick styrelsen ett bemyndigande att förvärva aktier så att bolagets innehav av egna aktier sammanlagt uppgår till högst en tiondel av samtliga aktier i bolaget samt att överlåta egna aktier i bolaget. I februari och mars 2025 beslutade styrelsen att utnyttja återköpsbemyndigandet att återköpa upp till 2 000 000 egna aktier. Under februari och mars 2025 köpte

Humana tillbaka 1 267 357 aktier för 57 Mkr, vilket motsvarar en genomsnittlig kurs på 45,13 kronor per aktie. Bolagets totala egna innehav av aktier uppgår per den 31 mars 2025 till 1 267 357 aktier, vilket motsvarar 2,4 procent av det totala antalet aktier och röster. Efter återköpen uppgår totala antalet aktier exklusive det egna innehavet till 50 558 701.

## Handelsplats

Humanas aktie handlas på Nasdaq Stockholm Main Market. Bolagets kortnamn är HUM och ISIN-koden är SE0008040653.

## Transaktioner med närstående

Koncernens nyckelpersoner består av styrelse, verkställande direktör och koncernledning dels genom ägande i Humana och dels genom rollen som ledande befattningshavare. I närstående-kretsen ingår även huvudägaren Impilo Care AB, vilka representeras i styrelsen av Carolina Oscarius Dahl och Fredrik Strömholm. Transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga grunder.

## Risker och osäkerhetsfaktorer

Humana är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker.

Efterlevnad av lånevillkor är viktigt för koncernens finansiella ställning. Styrelsen och ledningen följer löpande upp efterlevnad av lånevillkor och vidtar åtgärder vid behov för att säkra koncernens finansiella ställning och hantera finansiella risker relaterat till detta. De finansiella riskerna kan delas in i likviditets- och finansieringsrisk, ränterisk, kreditrisk samt valutarisk. Riskavsnittet i bolagets års- och hållbarhetsredovisning för 2024 sid 59–61 samt not K21 ger en detaljerad beskrivning av riskerna.

De huvudsakliga verksamhetsrelaterade riskerna och osäkerhetsfaktorerna som kan påverka bolagets utveckling är relaterade till politiska beslut som kan komma att få en inverkan på privata omsorgsföretag, risk att inte kunna rekrytera rätt medarbetare, risker kopplade till expansion och tillväxt samt risker kopplade till tillståndsavhängig verksamhet.

Humana bedriver verksamhet som finansieras av stat, kommun och region,

vilket innebär att verksamheten påverkas av politiska beslut. Humanas verksamheter är mycket personalintensiva och bolaget är beroende av att kunna attrahera, anställa och behålla kvalificerad personal till marknadsmässiga villkor. Humanas mål är att fortsätta växa; organiskt men också genom förvärv. Underliggande tillväxt kräver en positiv ekonomisk utveckling. Vid försämrad omvärldsekonomi och inflation kan köpkraften hos kunder urholkas och påverka bolagets lönsamhet. Förvärvstillväxt påverkas av Humanas finansiella ställning samt bolagets förmåga att identifiera lämpliga förvärvsobjekt och förhandla köpeskillningar och villkor.

Det finns omställningsrisker, affärsrisker, skatterisker och ekonomiska risker förknippade med att växa, förvärva och integrera företag. I Sverige är ägar- och ledningsprövning en del av bedömningen för privata aktörer. Det finns en risk att nya tillstånd fördröjs eller att befintliga tillstånd dras in.



Omvärldsfaktorer som påverkar global eller nationell ekonomi kan få en direkt påverkan på Humana genom inflation och högre kostnader i leverantörskedjan men även en indirekt påverkan genom ansträngda finansiella resurser hos våra uppdragsgivare.

Humanas verksamhet är föremål för omfattande reglering. Bolaget måste efterleva lagar, förordningar, föreskrifter och andra regelverk i de länder Humana är verksam. Humanas huvudsakliga risker kopplade till efterlevnad, ansvar och hållbarhet är relaterade till kvalitetsbrist som drabbar kund/klient samt risker relaterade till arbetsmiljö och säkerhet. Humana har över 23 000 medarbetare, varav majoriteten arbetar direkt med bolagets kunder och klienter. Det föreligger alltid en risk att medarbetare inte följer Humanas styrande dokument och istället tillämpar egna förhållningssätt gentemot klienter och kunder. Konsekvensen som kan uppstå är att kunder och klienter inte erhåller den

behandling eller insats som är beslutad. Vård och omsorg är den sektor som har flest arbetsskade- och sjukdoms- anmälningar orsakade av hot och våld. Humanas verksamhet omfattas av föreskrifter om arbetsrelaterad hälsa och säkerhet.

*Delårsrapporten har inte varit föremål för en översiktlig granskning av bolagets revisorer.*

Verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten för första kvartalet 2025, ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 24 april, 2025

**Nathalie Boulas Nilsson**  
VD och koncernchef

# Finansiella rapporter

## Koncernens resultaträkning

| Mkr  | Not      | Jan–mar<br>2025 | Jan–mar<br>2024 | Apr–mar<br>2024/25 | Jan–dec<br>2024 |
|--|----------|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| Nettoomsättning                              | 4        | 2 533           | 2 407           | 10 421             | 10 295          |
| Övriga rörelseintäkter                       | 5, 8     | 45              | 0               | 51                 | 6               |
| <b>Rörelseintäkter</b>                       | <b>3</b> | <b>2 579</b>    | <b>2 407</b>    | <b>10 473</b>      | <b>10 302</b>   |
| Övriga externa kostnader                     |          | -277            | -283            | -1 178             | -1 184          |
| Personalkostnader                            |          | -2 004          | -1 887          | -8 142             | -8 025          |
| Avskrivningar och nedskrivningar             | 8        | -154            | -139            | -597               | -583            |
| Övriga rörelsekostnader                      |          | -1              | -11             | -33                | -42             |
| <b>Rörelsekostnader</b>                      | <b>5</b> | <b>-2 436</b>   | <b>-2 321</b>   | <b>-9 950</b>      | <b>-9 834</b>   |
| <b>Rörelseresultat</b>                       | <b>3</b> | <b>143</b>      | <b>87</b>       | <b>523</b>         | <b>467</b>      |
| Finansiella intäkter                         |          | 7               | 5               | 22                 | 20              |
| Finansiella kostnader                        |          | -67             | -66             | -293               | -292            |
| <b>Resultat före skatt</b>                   |          | <b>83</b>       | <b>26</b>       | <b>252</b>         | <b>195</b>      |
| Inkomstskatt                                 |          | -9              | -5              | -54                | -50             |
| <b>Periodens resultat</b>                    |          | <b>74</b>       | <b>21</b>       | <b>198</b>         | <b>145</b>      |
| Varav hänförligt till:                       |          |                 |                 |                    |                 |
| Moderbolagets aktieägare                     |          | 74              | 21              | 197                | 144             |
| Innehav utan bestämmande inflytande          |          | -0              | -0              | 0                  | 1               |
| <b>Periodens resultat</b>                    |          | <b>74</b>       | <b>21</b>       | <b>198</b>         | <b>145</b>      |
| <b>Resultat per aktie, kronor</b>            |          | <b>1,44</b>     | <b>0,44</b>     | <b>3,86</b>        | <b>2,87</b>     |
| <b>Genomsnittligt antal aktier, tusental</b> |          | <b>51 413</b>   | <b>47 826</b>   | <b>51 056</b>      | <b>50 165</b>   |

## Koncernens rapport över övrigt totalresultat

| Mkr  | Not | Jan–mar<br>2025 | Jan–mar<br>2024 | Apr–mar<br>2024/25 | Jan–dec<br>2024 |
|--|-----|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| <b>Periodens resultat</b>  |     | <b>74</b>       | <b>21</b>       | <b>198</b>         | <b>145</b>      |
| <b>Övrigt totalresultat</b>                                      |     |                 |                 |                    |                 |
| <b>Poster som har eller kan överföras till resultaträkningen</b> |     |                 |                 |                    |                 |
| Kursdifferens vid omräkning av utländsk verksamhet               |     | -51             | 24              | -63                | 12              |
| Valutasäkring av nettoinvesteringar i utlandsverksamheter        | 6   | 19              | -13             | 20                 | -12             |
| Akkumulerade kursdifferenser återförda via periodens resultat    |     | 0               | -               | 0                  | -0              |
| <b>Periodens övriga totalresultat</b>                            |     | <b>-32</b>      | <b>11</b>       | <b>-43</b>         | <b>-0</b>       |
| <b>Periodens totalresultat</b>                                   |     | <b>42</b>       | <b>32</b>       | <b>155</b>         | <b>145</b>      |
| Varav hänförligt till:   |     |                 |                 |                    |                 |
| Moderbolagets aktieägare   |     | 43              | 32              | 155                | 144             |
| Innehav utan bestämmande inflytande                              |     | -0              | -0              | 0                  | 1               |

## Koncernens balansräkning i sammandrag

| Mkr  | Not | 31 mar<br>2025 | 31 mar<br>2024 | 31 dec<br>2024 |
|--|-----|----------------|----------------|----------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                            |     |                |                |                |
| <b>Anläggningstillgångar</b>                 |     |                |                |                |
| Goodwill                                     |     | 4 498          | 4 446          | 4 567          |
| Övriga immateriella anläggningstillgångar    |     | 51             | 33             | 48             |
| Materiella anläggningstillgångar             |     | 665            | 475            | 639            |
| Nyttjanderättstillgångar                     |     | 2 982          | 3 188          | 2 932          |
| Uppskjuten skattefordran                     |     | 40             | 46             | 41             |
| Finansiella anläggningstillgångar            |     | 12             | 17             | 17             |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>           |     | <b>8 249</b>   | <b>8 204</b>   | <b>8 245</b>   |
| <b>Omsättningstillgångar</b>                 |     |                |                |                |
| Kundfordringar                               |     | 1 048          | 1 142          | 1 031          |
| Skattefordringar                             |     | 104            | 94             | 100            |
| Övriga fordringar                            |     | 24             | 16             | 22             |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter |     | 121            | 127            | 93             |
| <b>Summa kortfristiga fordringar</b>         |     | <b>1 296</b>   | <b>1 380</b>   | <b>1 246</b>   |
| Likvida medel                                |     | 658            | 622            | 583            |
| Tillgångar som innehas till försäljning      | 8   | -              | -              | 552            |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>           |     | <b>1 954</b>   | <b>2 002</b>   | <b>2 381</b>   |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>                      |     | <b>10 203</b>  | <b>10 205</b>  | <b>10 626</b>  |

| Mkr  | Not | 31 mar<br>2025 | 31 mar<br>2024 | 31 dec<br>2024 |
|--|-----|----------------|----------------|----------------|
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                                  |     |                |                |                |
| <b>Eget kapital</b>  |     |                |                |                |
| Aktiekapital   |     | 1              | 1              | 1              |
| Övrigt tillskjutet eget kapital                                  |     | 1 228          | 1 096          | 1 228          |
| Reserver   | 6   | -9             | 33             | 22             |
| Balanserat resultat inklusive periodens resultat                 |     | 1 928          | 1 788          | 1 911          |
| <b>Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>     |     | <b>3 148</b>   | <b>2 918</b>   | <b>3 162</b>   |
| Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande |     | 137            | 66             | 130            |
| <b>Totalt eget kapital</b>                                       |     | <b>3 285</b>   | <b>2 984</b>   | <b>3 292</b>   |
| <b>Långfristiga skulder</b>                                      |     |                |                |                |
| Leasingskulder, långfristiga                                     |     | 2 676          | 2 957          | 2 680          |
| Andra långfristiga räntebärande skulder                          |     | 1 769          | 2 037          | 1 876          |
| Uppskjuten skatteskuld   |     | 36             | 58             | 37             |
| Avsättningar   |     | 6              | 6              | 6              |
| <b>Summa långfristiga skulder</b>                                |     | <b>4 487</b>   | <b>5 059</b>   | <b>4 599</b>   |
| <b>Kortfristiga skulder</b>                                      |     |                |                |                |
| Leasingskulder, kortfristiga                                     |     | 443            | 369            | 393            |
| Andra kortfristiga räntebärande skulder                          |     | 195            | 113            | 201            |
| Leverantörsskulder   |     | 241            | 234            | 244            |
| Övriga kortfristiga skulder                                      |     | 302            | 253            | 309            |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter                     |     | 1 250          | 1 194          | 1 245          |
| Skulder som innehas till försäljning                             | 8   | -              | -              | 344            |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>                                |     | <b>2 431</b>   | <b>2 162</b>   | <b>2 735</b>   |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                            |     | <b>10 203</b>  | <b>10 205</b>  | <b>10 626</b>  |

## Koncernens förändringar i eget kapital i sammandrag

| Mkr                                  | Not | Aktiekapital | Övrigt tillskjutet kapital | Omräkningsreserv | Balanserat resultat inklusive periodens resultat | Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare | Innehav utan bestämmande inflytande | Summa eget kapital |
|--------------------------------------|-----|--------------|----------------------------|------------------|--|--|-------------------------------------|--------------------|
| Ingående balans 1 jan 2024           |     | 1            | 1 096                      | 22               | 1 768  | 2 886  | 39                                  | 2 926              |
| Periodens totalresultat              |     |              |                            |                  |  |  |                                     |                    |
| Periodens resultat                   |     | -            | -                          | -                | 21   | 21   | -0                                  | 21                 |
| Periodens övriga totalresultat       |     | -            | -                          | 11               | -  | 11   | -0                                  | 11                 |
| <b>Summa periodens totalresultat</b> |     | -            | -                          | 11               | 21   | 32   | -0                                  | 32                 |
| <b>Transaktioner med ägare</b>       |     |              |                            |                  |  |  |                                     |                    |
| Aktieägartillskott                   |     | -            | -                          | -                | -  | -  | 27                                  | 27                 |
| <b>Summa transaktioner med ägare</b> |     | -            | -                          | -                | -  | -  | 27                                  | 27                 |
| Utgående balans 31 mar 2024          |     | 1            | 1 096                      | 33               | 1 788  | 2 918  | 66                                  | 2 984              |
| <b>Ingående balans 1 jan 2025</b>    |     | 1            | 1 228                      | 22               | 1 911  | 3 162  | 130                                 | 3 292              |
| Periodens totalresultat              |     |              |                            |                  |  |  |                                     |                    |
| Periodens resultat                   |     | -            | -                          | -                | 74   | 74   | -0                                  | 74                 |
| Periodens övriga totalresultat       |     | -            | -                          | -32              | -  | -32  | -0                                  | -32                |
| <b>Summa periodens totalresultat</b> |     | -            | -                          | -32              | 74   | 43   | -0                                  | 42                 |
| <b>Transaktioner med ägare</b>       |     |              |                            |                  |  |  |                                     |                    |
| Aktieägartillskott                   |     | -            | -                          | -                | -  | -  | 8                                   | 8                  |
| Återköp egna aktier                  |     | -            | -                          | -                | -57  | -57  | -                                   | -57                |
| <b>Summa transaktioner med ägare</b> |     | -            | -                          | -                | -57  | -57  | 8                                   | -57                |
| Utgående balans 31 mar 2025          |     | 1            | 1 228                      | -9               | 1 928  | 3 148  | 137                                 | 3 285              |

## Kassaflödesanalys i sammandrag

| Mkr  | Not | Jan–mar<br>2025 | Jan–mar<br>2024 | Apr–mar<br>2024/25 | Jan–dec<br>2024 |
|--|-----|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| <b>Resultat före skatt</b>   |     | <b>83</b>       | <b>26</b>       | <b>252</b>         | <b>195</b>      |
| Justeringar för:   |     |                 |                 |                    |                 |
| Avskrivningar och nedskrivningar   |     | 154             | 139             | 597                | 583             |
| Finansiella poster, netto  |     | 60              | 61              | 271                | 272             |
| Resultat vid avyttring av dotterföretag  |     | -46             | -               | -39                | 8               |
| Resultat vid försäljning av materiella anläggningstillgångar                               |     | 2               | 1               | 9                  | 9               |
| Omvärdering av tilläggsköpeskillning   |     | -               | -               | 4                  | 4               |
| Övriga ej kassaflödespåverkande poster   |     | -0              | 5               | 1                  | 6               |
| <b>Resultat före skatt justerat för ej kassaflödespåverkande poster</b>                    |     | <b>252</b>      | <b>233</b>      | <b>1 095</b>       | <b>1 076</b>    |
| Förändring av rörelsekapital   |     | -40             | -60             | 113                | 92              |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten<br/>exklusive ränte- och skattebetalningar</b> |     | <b>212</b>      | <b>173</b>      | <b>1 208</b>       | <b>1 168</b>    |
| Betalda finansiella poster, netto  |     | -65             | -59             | -246               | -239            |
| Betald inkomstskatt  |     | -30             | -30             | -60                | -60             |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>  |     | <b>116</b>      | <b>84</b>       | <b>901</b>         | <b>869</b>      |
| Förvärv av rörelse, netto likvidpåverkan   |     | -               | -               | -243               | -243            |
| Avyttring dotterföretag, netto likvidpåverkan  |     | 264             | -               | 263                | -1              |
| Avyttring av fastigheter   |     | -               | -               | 3                  | 3               |
| Avyttring av materiella anläggningstillgångar  |     | 1               | 1               | 8                  | 7               |
| Investeringar i övriga anläggningstillgångar   |     | -56             | -57             | -298               | -299            |
| <b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>  |     | <b>209</b>      | <b>-56</b>      | <b>-267</b>        | <b>-532</b>     |
| Förändring i skulder till kreditinstitut, netto  |     | -50             | -               | -91                | -41             |
| Förändringar i innehav utan bestämmande inflytande   |     | 8               | 27              | 70                 | 90              |
| Amortering av leasingskuld   |     | -121            | -114            | -490               | -483            |
| Återköp egna aktier  |     | -55             | -               | -55                | -               |
| <b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>   |     | <b>-218</b>     | <b>-87</b>      | <b>-565</b>        | <b>-434</b>     |
| <b>Periodens kassaflöde</b>  |     | <b>108</b>      | <b>-59</b>      | <b>69</b>          | <b>-97</b>      |
| Likvida medel, ingående balans   |     | 583             | 675             | 622                | 675             |
| Kursdifferens i likvida medel  |     | -33             | 6               | -34                | 5               |
| <b>Likvida medel, utgående balans</b>  |     | <b>658</b>      | <b>622</b>      | <b>658</b>         | <b>583</b>      |

## Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

| Mkr   | Jan–mar<br>2025 | Jan–mar<br>2024 | Apr–mar<br>2024/25 | Jan–dec<br>2024 |
|---|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| Rörelseintäkter   | -               | -               | -                  | -               |
| Rörelsekostnader  | -5              | -4              | -16                | -16             |
| <b>Rörelseresultat</b>                                    | <b>-5</b>       | <b>-4</b>       | <b>-16</b>         | <b>-16</b>      |
| Ränteintäkter   | 44              | 18              | 142                | 117             |
| Räntekostnader  | -35             | -55             | -202               | -221            |
| <b>Resultat efter finansiella poster</b>                  | <b>4</b>        | <b>-41</b>      | <b>-75</b>         | <b>-120</b>     |
| Koncernbidrag   | -               | -               | 215                | 215             |
| Förändring periodiseringsfond                             | -               | -               | -5                 | -5              |
| <b>Resultat före skatt</b>                                | <b>4</b>        | <b>-41</b>      | <b>135</b>         | <b>90</b>       |
| Inkomstskatt  | -1              | 8               | -30                | -20             |
| <b>Periodens resultat tillika periodens totalresultat</b> | <b>3</b>        | <b>-33</b>      | <b>105</b>         | <b>69</b>       |

## Moderbolagets balansräkning i sammandrag

| Mkr                                   | 31 mar<br>2025 | 31 mar<br>2024 | 31 dec<br>2024 |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Anläggningstillgångar                 | 1 802          | 1 693          | 1 803          |
| Omsättningstillgångar                 | 1 457          | 1 480          | 1 585          |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>               | <b>3 259</b>   | <b>3 173</b>   | <b>3 388</b>   |
| Bundet eget kapital                   | 1              | 1              | 1              |
| Fritt eget kapital                    | 1 636          | 1 476          | 1 691          |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL</b>             | <b>1 637</b>   | <b>1 477</b>   | <b>1 692</b>   |
| Obeskattade reserver                  | 179            | 174            | 179            |
| Långfristiga skulder                  | 1 264          | 1 449          | 1 327          |
| Kortfristiga skulder                  | 179            | 73             | 190            |
| <b>SUMMA SKULDER</b>                  | <b>1 443</b>   | <b>1 523</b>   | <b>1 517</b>   |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b> | <b>3 259</b>   | <b>3 173</b>   | <b>3 388</b>   |

# Noter

## Not 1 Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport. De redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som i övrigt har tillämpats i denna rapport är desamma som de som beskrivits i årsredovisningen för 2024, vilken upprättades i enlighet med IFRS Standards såsom de är antagna av EU och tolkningar av dessa.

Upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter i delårsinformationen på sidorna 1–17 som utgör en integrerad del av denna finansiella rapport.

Avrundningar kan förekomma i tabeller och räkningar.

## Nya redovisningsstandarder som tillämpas från 1 januari 2026

Humana har gjort bedömningen att nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden inte kommer att ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

## Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Upprättandet av delårsrapporter kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. De kritiska bedömningarna och källorna till osäkerhet i uppskattningar är desamma som i senaste årsredovisning.

## Not 3 Rörelsesegment

Koncernens verksamhet delas upp i rörelsesegment baserat på vilka delar av verksamheten som verkställande direktören (Vd) och Chief Financial Officer (CFO), som är företagets högsta verkställande beslutsfattare, följer upp, så kallad "management approach". Koncernens verksamhet är organiserad på det sätt att Vd och CFO följer upp resultat per land. Länderna utgör även rörelsesegment. Varje rörelsesegment har en chef som är ansvarig för den dagliga verksamheten och som regelbundet rapporterar utfallet av rörelsesegmentets prestationer till Vd och CFO. Koncernens interna rapportering är därför uppbyggd så att Vd och CFO kan följa upp ländernas prestationer och resultat.

| Mkr                                | Sverige      |              | Norge        |              | Finland      |              | Övrigt       |              | Totalt       |              |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                    | Jan–mar 2025 | Jan–mar 2024 | Jan–mar 2025 | Jan–mar 2024 | Jan–mar 2025 | Jan–mar 2024 | Jan–mar 2025 | Jan–mar 2024 | Jan–mar 2025 | Jan–mar 2024 |
| Nettoomsättning – Externa intäkter | 1 580        | 1 613        | 569          | 292          | 384          | 495          | -            | 7            | 2 533        | 2 407        |
| Övriga rörelseintäkter             | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            | -            | 44           | -            | 45           | 0            |
| <b>Rörelseintäkter</b>             | <b>1 580</b> | <b>1 613</b> | <b>570</b>   | <b>292</b>   | <b>385</b>   | <b>495</b>   | <b>44</b>    | <b>7</b>     | <b>2 579</b> | <b>2 407</b> |
| <b>EBITDA</b>                      | <b>84</b>    | <b>74</b>    | <b>34</b>    | <b>14</b>    | <b>29</b>    | <b>37</b>    | <b>149</b>   | <b>101</b>   | <b>296</b>   | <b>226</b>   |
| Avskrivningar och nedskrivningar   | -17          | -16          | -4           | -2           | -13          | -5           | -120         | -117         | -154         | -139         |
| <b>Rörelseresultat</b>             | <b>68</b>    | <b>58</b>    | <b>30</b>    | <b>12</b>    | <b>16</b>    | <b>32</b>    | <b>29</b>    | <b>-16</b>   | <b>143</b>   | <b>87</b>    |
| Finansiella intäkter               |              |              |              |              |              |              |              |              | 7            | 5            |
| Finansiella kostnader              |              |              |              |              |              |              |              |              | -67          | -66          |
| <b>Resultat före skatt</b>         |              |              |              |              |              |              |              |              | <b>83</b>    | <b>26</b>    |

Nedan framgår även de svenska affärsområdena inom rörelsesegment Sverige.

| Mkr                                | Individ och familj <sup>1)</sup> |              | Personlig assistans |              | Totalt Sverige |              |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|
|                                    | Jan–mar 2025                     | Jan–mar 2024 | Jan–mar 2025        | Jan–mar 2024 | Jan–mar 2025   | Jan–mar 2024 |
| Nettoomsättning – Externa intäkter | 921                              | 902          | 659                 | 711          | 1 580          | 1 613        |
| Övriga rörelseintäkter             | 0                                | 0            | -                   | -            | 0              | 0            |
| <b>Rörelseintäkter</b>             | <b>921</b>                       | <b>902</b>   | <b>659</b>          | <b>711</b>   | <b>1 580</b>   | <b>1 613</b> |
| <b>EBITDA</b>                      | <b>69</b>                        | <b>61</b>    | <b>15</b>           | <b>13</b>    | <b>84</b>      | <b>74</b>    |
| Avskrivningar och nedskrivningar   | -16                              | -15          | -1                  | -1           | -17            | -16          |
| <b>Rörelseresultat</b>             | <b>53</b>                        | <b>46</b>    | <b>14</b>           | <b>12</b>    | <b>68</b>      | <b>58</b>    |

<sup>1)</sup> Inkluderar Äldreomsorg, tidigare rapporterat som ett eget affärsområde.

## Not 4 Nettoomsättning per land och tjänst

### Per land och tjänst

| Mkr                          | Sverige      |              | Norge        |              | Finland      |              | Danmark      |              | Totalt       |              |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                              | Jan-mar 2025 | Jan-mar 2024 | Jan-mar 2025 | Jan-mar 2024 | Jan-mar 2025 | Jan-mar 2024 | Jan-mar 2025 | Jan-mar 2024 | Jan-mar 2025 | Jan-mar 2024 |
| Individ- och familjeomsorg   | 665          | 671          | 401          | 194          | 353          | 396          | -            | 6            | 1 419        | 1 267        |
| Assistansverksamhet          | 659          | 711          | 168          | 98           | -            | -            | -            | -            | 827          | 809          |
| Äldreomsorg                  | 255          | 231          | -            | -            | 32           | 100          | -            | -            | 287          | 331          |
| <b>Total nettoomsättning</b> | <b>1 580</b> | <b>1 614</b> | <b>569</b>   | <b>292</b>   | <b>384</b>   | <b>495</b>   | <b>-</b>     | <b>6</b>     | <b>2 533</b> | <b>2 407</b> |

## Not 5 Jämförelsestörande poster

| Mkr   | Jan-mar 2025 | Jan-mar 2024 | Apr-mar 2024/25 | Jan-dec 2024 |
|---|--------------|--------------|-----------------|--------------|
| Inom rörelseresultatet:   |              |              |                 |              |
| Avyttring av äldreomsorgsverksamheten i Finland (Övrigt)          | 35           | -            | 35              | -            |
| Kostnader i samband med IVO:s återkallande av tillstånd (Sverige) | -            | -3           | -2              | -5           |
| Transaktions- och integrationskostnader (Övrigt)                  | -            | -10          | -12             | -22          |
| Kostnader i samband med IVO:s återkallande av tillstånd (Övrigt)  | -            | -            | -13             | -13          |
| Resultat vid avyttring av dotterföretag (Övrigt)                  | -            | -            | -8              | -8           |
| Omvärdering av tilläggsköpeskilling (Sverige)                     | -            | -            | -4              | -4           |
| <b>Totalt</b>   | <b>35</b>    | <b>-13</b>   | <b>-3</b>       | <b>-51</b>   |

## Not 6 Valutasäkring

Koncernen valutasäkrar del av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Per den 31 mars 2025 hade koncernen valutaexponeringar mot EUR och NOK. EUR valutasäkras med hjälp av lån i utländsk valuta. Säkringsredovisning innebär att den effektiva delen av valutakursförändringarna redovisas i koncernens rapport över övrigt totalresultat. Per den 31 mars 2025 hade koncernen lån om 37 MEUR för vilka valutasäkringsredovisning tillämpas. Relaterade valutakursförändringar om 25 Mkr (-17) före skatt har därmed redovisats i koncernens rapport över övrigt totalresultat.

## Not 7 Eventuelltillgångar

Humana Assistans AB lämnade in en stämningansökan till Stockholms tingsrätt den 14 juni 2024 för att få rätten till kompensation prövad för delar av den ekonomiska skada som Humana Assistans AB lidit med anledning av IVO:s felaktiga beslut den 31 januari 2023 att återkalla Humana Assistans AB tillstånd. I stämningansökan yrkar Humana Assistans AB att staten ersätter Humana Assistans AB med 225,5 Mkr för kundbortfall och 14 Mkr för rättegångskostnader kopplade till processen i Förvaltningsrätten. Processen i tingsrätten uppskattas ta ungefär 18 månader men kan komma att ta längre tid.

## Not 8 Avyttring äldreomsorgsverksamheten i Finland

Humana ingick avtal om att avyttra äldreomsorgsverksamheten i Finland i maj 2024. Nettoomsättning från den avyttrade verksamheten som ingår i koncernens resultaträkning i kvartalet uppgår till 37 Mkr (108). Den avyttrade verksamheten bidrog till kvartalets rörelseresultat med 0 Mkr (7). Total omsättning och rörelseresultat för verksamheten uppgick 2024 till 438 Mkr respektive 26 Mkr.

De tillgångar och skulder som var direkt hänförliga till verksamheten som avtalats om att avyttra presenteras som "Tillgångar som innehas till försäljning" och "Skulder som innehas till försäljning" i årsredovisningen för 2024.

Tillgångarna som innehas till försäljning uppgick till 554 Mkr och bestod av nyttjanderättstillgångar (264 Mkr), övriga anläggningstillgångar (245 Mkr) och kortfristiga fordringar (43 Mkr). Skulderna som innehas till försäljning uppgick till 344 Mkr och bestod av leasingkulder (271 Mkr) och kortfristiga skulder (73 Mkr).

Efter konkurrensmyndighetens godkännande genomfördes avyttringen i februari 2025 och den preliminära realisationsvinsten uppgår till 46 Mkr. I samband med avvecklingen av verksamhetsområdet uppstod kostnader om cirka -11 Mkr, till största delen hänförligt till nedskrivningar av nyttjanderättstillgångar. Slutlig reglering och beräkning av slutligt realisationsresultat förväntas ske under andra kvartalet 2025.

# Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS

I de finansiella rapporter som Humana avger finns alternativa nyckeltal angivna, vilka kompletterar de mått som definieras eller specificeras i tillämpliga regler för finansiell rapportering. Alternativa nyckeltal anges då de i sina sammanhang ger tydligare eller mer fördjupad

information än de mått som definieras i tillämpliga regler för finansiell rapportering. De alternativa nyckeltalen härleds från bolagets koncernredovisning och är inte mått i enlighet med IFRS.

| Mkr  | Jan–mar<br>2025 | Jan–mar<br>2024 | Apr–mar<br>2024/25 | Jan–dec<br>2024 |
|--|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| <b>Rörelseresultat</b>                                       | 143             | 87              | 523                | 467             |
| Resultat vid avyttring av äldreomsorgsverksamheten i Finland | -35             | -               | -35                | -               |
| Resultat vid avyttring av dotterföretag                      | -               | -               | 8                  | 8               |
| Omvärdering av tilläggsköpeskillning                         | -               | -               | 4                  | 4               |
| Transaktions- och integrationskostnader                      | -               | 10              | 12                 | 22              |
| Övrigt – se not 5  | -               | 3               | 15                 | 18              |
| <b>Justerat rörelseresultat</b>                              | <b>108</b>      | <b>100</b>      | <b>527</b>         | <b>518</b>      |
| <b>Justerad EBITDA</b>                                       |                 |                 |                    |                 |
| Rörelseresultat  | 143             | 87              | 523                | 467             |
| Avskrivningar och nedskrivningar                             | 154             | 139             | 597                | 583             |
| <b>EBITDA</b>  | <b>296</b>      | <b>226</b>      | <b>1 120</b>       | <b>1 050</b>    |
| Resultat vid avyttring av äldreomsorgsverksamheten i Finland | -35             | -               | -35                | -               |
| Resultat vid avyttring av dotterföretag                      | -               | -               | 8                  | 8               |
| Omvärdering av tilläggsköpeskillning                         | -               | -               | 4                  | 4               |
| Transaktions- och integrationskostnader                      | -               | 10              | 12                 | 22              |
| Övrigt – se not 5  | -               | 3               | 15                 | 18              |
| <b>Justerad EBITDA</b>                                       | <b>262</b>      | <b>239</b>      | <b>1 122</b>       | <b>1 101</b>    |
| Hyreskostnader   | -150            | -144            | -613               | -607            |
| <b>Justerad EBITDA (exkl IFRS 16)</b>                        | <b>112</b>      | <b>95</b>       | <b>509</b>         | <b>494</b>      |
| Justerat rörelseresultat                                     | 108             | 100             | 527                | 518             |
| Hyreskostnader   | -150            | -144            | -613               | -607            |
| Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar                    | 133             | 120             | 513                | 501             |
| <b>Justerat rörelseresultat (exkl IFRS 16)</b>               | <b>90</b>       | <b>76</b>       | <b>427</b>         | <b>413</b>      |

| Mkr   | Jan–mar<br>2025 | Jan–mar<br>2024 | Apr–mar<br>2024/25 | Jan–dec<br>2024 |
|---|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| <b>Organisk intäkstillväxt</b>  |                 |                 |                    |                 |
| Nettoomsättning, bas  | 2 408           | 2 435           | 9 610              | 9 637           |
| Nettoomsättning, intäkstillväxt   | -51             | -25             | 35                 | 61              |
| <b>Total organisk tillväxt</b>  | <b>-2,1%</b>    | <b>-1,0%</b>    | <b>0,4%</b>        | <b>0,6%</b>     |
| <b>Operativt kassaflöde</b>   |                 |                 |                    |                 |
| Rörelseresultat   | 143             | 87              | 523                | 467             |
| Ej kassaflödespåverkande effekt från omvärdering av tilläggsköpeskillning | -               | -               | 4                  | 4               |
| Ej kassaflödespåverkande effekt från avyttring av dotterföretag           | -46             | -               | -40                | 7               |
| Avskrivningar och nedskrivningar  | 154             | 139             | 597                | 583             |
| Förändring av rörelsekapital  | -40             | -60             | 113                | 92              |
| Investeringar i övriga anläggningstillgångar, netto                       | -55             | -56             | -287               | -288            |
| <b>Operativt kassaflöde</b>   | <b>156</b>      | <b>110</b>      | <b>910</b>         | <b>865</b>      |



| Mkr  | 31 mar<br>2025 | 31 mar<br>2024 | 31 dec<br>2024 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| <b>Räntebärande nettoskuld (exkl leasingsskulder)</b>  |                |                |                |
| Andra långfristiga räntebärande skulder  | 1 769          | 2 037          | 1 876          |
| Andra kortfristiga räntebärande skulder  | 195            | 113            | 201            |
| Likvida medel  | -658           | -622           | -583           |
| <b>Räntebärande nettoskuld (exkl leasingsskulder)</b>  | <b>1 306</b>   | <b>1 528</b>   | <b>1 494</b>   |
| Justerad EBITDA rullande 12 månader (exkl IFRS 16)   | 509            | 426            | 494            |
| <b>Räntebärande nettoskuld/Justerad EBITDA rullande 12 månader, ggr (exkl leasingsskulder)</b> | <b>2,6x</b>    | <b>3,6x</b>    | <b>3,0x</b>    |
| <b>Avkastning på sysselsatt kapital, %</b>   |                |                |                |
| Summa tillgångar   | 10 203         | 10 205         | 10 626         |
| Uppskjutna skatteskulder   | -36            | -58            | -37            |
| Leverantörsskulder   | -241           | -234           | -244           |
| Övriga kortfristiga skulder  | -302           | -253           | -309           |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter   | -1 250         | -1 194         | -1 245         |
| Skulder som innehas till försäljning   | -              | -              | -73            |
| <b>Sysselsatt kapital</b>  | <b>8 374</b>   | <b>8 467</b>   | <b>8 719</b>   |
| Rörelseresultat rullande 12 månader  | 523            | 423            | 467            |
| Ränteintäkter rullande 12 månader  | 13             | 16             | 13             |
| <b>Totalt</b>  | <b>536</b>     | <b>439</b>     | <b>481</b>     |
| <b>Avkastning på sysselsatt kapital, %</b>   | <b>6,4%</b>    | <b>5,2%</b>    | <b>5,5%</b>    |
| <b>Soliditet, %</b>  |                |                |                |
| Totalt eget kapital  | 3 285          | 2 984          | 3 292          |
| Summa tillgångar   | 10 203         | 10 205         | 10 626         |
| <b>Soliditet, %</b>  | <b>32%</b>     | <b>29%</b>     | <b>31%</b>     |

# Finansiella definitioner och syften

## Finansiella nyckeltal

|   | Definition   | Syfte  |
|---|--|--|
| Avkastning på sysselsatt kapital (%)                              | Rörelseresultat och ränteintäkter dividerat med totalt sysselsatt kapital multiplicerat med 100.   | Nyckeltalet visar verksamhetens avkastning på det kapital som ägare och långgivare har ställt till förfogande. Syftet är att visa koncernens avkastning oberoende av finansiering.   |
| EBITDA  | Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar.   | Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag och branscher.   |
| EBITDA (exkl IFRS 16)   | Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar justerat för hyreskostnader.   | Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag och branscher. Nyckeltalet är justerat för hyreskostnader.                               |
| Justerad EBITDA (exkl IFRS 16)                                    | EBITDA (exkl IFRS 16) justerat för jämförelsestörande poster.  | Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag och branscher. Nyckeltalet är justerat för hyreskostnader och jämförelsestörande poster. |
| Justerat rörelseresultat och justerad EBITDA                      | Rörelseresultat respektive EBITDA justerat för jämförelsestörande poster.  | Justeringen av jämförelsestörande poster görs för att underlätta en rättvis jämförelse mellan två jämförbara tidsperioder samt för att visa den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten exkluderat för engångsposter.              |
| Operativt kassaflöde  | Rörelseresultat justerat för avskrivningar/ nedskrivningar, inklusive rörelsekapital samt investeringar i andra anläggningstillgångar (netto). | Genom att exkludera kassaflöde från företagsförvärv och finansiering underlättas en analys av kassaflödesgenereringen i den operativa verksamheten.  |
| Organisk tillväxt   | Nettoomsättningstillväxt i lokal valuta för jämförbara bolag inom respektive segment som Humana ägde under föregående jämförelseperiod.        | Nyckeltalet visar den underliggande nettoomsättningstillväxten i jämförbara bolag mellan de olika perioderna.  |
| Räntebärande nettoskuld   | Upplåning exklusive räntederivat med avdrag för likvida medel och räntebärande tillgångar.   | Nettoskuden används till att på ett enkelt sätt åskådliggöra och bedöma koncernens möjligheter till att leva upp till finansiella åtaganden.   |
| Räntebärande nettoskuld exkl leasingkulder                        | Upplåning exklusive räntederivat och leasingkulder med avdrag för likvida medel och räntebärande tillgångar.                                   | Nettoskuden används till att på ett enkelt sätt åskådliggöra och bedöma koncernens möjligheter till att leva upp till finansiella åtaganden.   |
| Räntebärande nettoskuld/justerad EBITDA, ggr                      | Räntebärande nettoskuld dividerat med justerad EBITDA.   | Nyckeltalet visar koncernens skuldsättning i förhållande till justerad EBITDA. Det används för att åskådliggöra koncernens möjlighet att leva upp till finansiella åtaganden.  |
| Räntebärande nettoskuld/justerad EBITDA, ggr (exkl leasingkulder) | Räntebärande nettoskuld dividerat med justerad EBITDA (exkl leasingkulder).  | Nyckeltalet visar koncernens skuldsättning i förhållande till justerad EBITDA, exklusive leasingkulder. Det används för att åskådliggöra koncernens möjlighet att leva upp till finansiella åtaganden.   |
| Soliditet (%)   | Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande dividerat med balansomslutning multiplicerat med 100.                               | Nyckeltalet visar hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital. Syftet är att kunna bedöma koncernens betalningsförmåga på lång sikt.   |
| Sysselsatt kapital  | Totala tillgångar minus ej räntebärande skulder.   | Nyckeltalet visar den del av företagets tillgångar som finansierats av räntekrävande kapital.  |

## Övriga finansiella nyckeltal

|                               | Definition   |
|-------------------------------|--|
| Genomsnittligt antal aktier   | Beräknas som ett genomsnitt av antalet utestående aktier på daglig basis efter inlösen och återköp.    |
| Jämförelsestörande poster     | Poster som inte förväntas återkomma och som försvårar jämförbarheten mellan två givna perioder.        |
| Medelantalet heltidsanställda | Medelantalet heltidsanställda under rapporteringsperioden.   |
| Medelantal kunder             | Genomsnittligt antal kunder under perioden.  |
| Periodens resultat per aktie  | Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal aktier. |
| Rörelseresultat               | Resultat före finansiella poster och skatt.  |
| Rörelsemarginal (%)           | Rörelseresultat dividerat med nettoomsättning multiplicerat med 100.                                   |

Denna information är sådan information som Humana AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom nedanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 24 april 2025 kl. 08:00 CET.

### Finansiell kalender

|                            |                 |
|----------------------------|-----------------|
| Årsstämma 2025             | 6 maj 2025      |
| Delårsrapport jan–jun 2025 | 18 juli 2025    |
| Delårsrapport jan–sep 2025 | 24 oktober 2025 |
| Delårsrapport jan-dec 2025 | 6 februari 2026 |

### Telefonkonferens

En webbsänd telefonkonferens hålls den 24 april 2025 kl 09:00 CET. Vd och koncernchef Nathalie Boulas Nilsson och CFO Christoffer Herou presenterar rapporten och svarar på frågor. Om du önskar delta via webcasten, följ följande [länk](#).

### Kontakt

Christoffer Herou  
CFO  
072 582 86 16  
[christoffer.herou@humana.se](mailto:christoffer.herou@humana.se)

Ewelina Pettersson  
IR-ansvarig  
073 074 79 12  
[ewelina.pettersson@humana.se](mailto:ewelina.pettersson@humana.se)

Humana AB  
Warfvinges väg 39, 7tr  
112 51 Stockholm

Telefon: 08-599 299 00  
[www.humanagroup.se](http://www.humanagroup.se)



Humana