



# Humana

Alla har rätt till ett bra liv. Ja, *alla*.

Årsstämma, 7 maj 2020  
Rasmus Nerman, vd och koncernchef

# Summering av 2019



## 2019 i korthet

- Humana tog en tydlig position som en ledande nordisk omsorgskoncern och växte inte minst i Finland och inom äldreomsorg i Sverige
- Nöjda kunder och klienter och hög kvalitet
- Nöjda medarbetare
- Sparade skattebetalarna 1,1 miljard kronor jämfört med om kommunerna själva hade utfört våra tjänster
- Ny huvudägare, Impilo Care AB, och en delvis ny styrelse med ordföranden Sören Mellstig
- Ett större strategiarbete genomfördes, som även ledde till ett beslut om reviderade finansiella mål



## 2019 i siffror – god tillväxt, svagare lönsamhet

	<b>2019*</b>	<b>2018</b>
Rörelseintäkter, Mkr	7 467	6 725
Rörelseresultat, Mkr	369**	391
Rörelsemarginal, %	4,9**	5,8
Årets resultat, Mkr	187	245
Resultat per aktie, kr	3,54	4,62
Operativt kassaflöde, Mkr	595	285
Räntebärande nettoskuld, Mkr	3712	1378
Räntebärande nettoskuld/justerad EBITDA ggr	5,4	3
Medelantal heltidsanställda	10175	9782
Medelantal kunder	8503	7466

\* 2019 års siffror är inklusive effekterna av redovisningsstandarden IFRS 16, som började gälla 1 januari 2019. 2018 års siffror är inte omräknade

\*\* Exklusive effekten av IFRS 16 om 46 Mkr uppgick rörelseresultatet till 323 Mkr och rörelsemarginalen till 4,3 procent





## 2019 per affärsområde

### Individ & Familj

- God tillväxt inom egen regi bostäder med särskild service
- Efterfrågan svag i segmentet barn och unga. Anpassning av vårt erbjudande och ökad flexibilitet i kostnadsbasen
- Ny ledning på plats

### Personlig Assistans

- Stabilt år med ökad kundnöjdhet och marknadsandel
- Januariavtalet betonade rätten till assistans

### Äldreomsorg

- Två nya boenden i egen regi togs i drift
- Fyra nya entreprenadkontrakt med start 2020
- Fem kontrakt på nya boenden i egen regi med start 2021
- Höga betyg i Socialstyrelsens årliga undersökning



## 2019 per affärsområde

### Finland

- Förvärv av Coronaria Hoiva Oy i Finland med helårsintäkter på cirka 559 Mkr och 1 100 medarbetare
- Stark organisk tillväxt med 15 nya I&F enheter öppnade
- En svårare marknad med skärpta bemanningskrav efter avslöjanden om bristande kvalitet hos ett par aktörer
- Ny ledning på plats

### Norge

- Verksamheten fortsatte att utvecklas mycket positivt
- Humana Norge har tagit på sig en av ledartröjorna i samhällsdebatten kring kvalitet och valfrihet

### Övrigt

- Försäljning av 37 näringsfastigheter till SBB. Värde på fastighetsportföljen: 468 Mkr

# Fokus 2020, corona och framåtblick





## 2020 har präglats av mobilisering, sammanhållning och hårt arbete

- Krisorganisation för att hantera covid-19-pandemin sedan februari
- Alla verksamheter måste hantera utvecklingen - förhindra spridning och hantera ev. fall av covid-19
- Utmanande tid men Humana har hanterat situationen väl med begränsad smittspridning
- Finansiellt en viss negativ påverkan
  - Intäkter: något färre assistanstimmar, färre besök inom öppenvården
  - Kostnader: högre sjukfrånvaro, köp och användning av skyddsutrustning
  - Fortsatt påverkan under fortsättningen av 2020





## Q1 i korthet

	<b>Q1, 2020</b>	<b>Q1, 2019</b>
Rörelseintäkter, Mkr	1 938	1 708
Organisk tillväxt, %	3,8	1,5
Rörelseresultat, Mkr	98	77
Rörelsemarginal, %	5,1	4,5
Operativt kassaflöde, Mkr	95	33
Räntebärande nettoskuld/justerad EBITDA ggr	5,2	5,7
Humana Quality Index	94	94



## Fokus 2020

- Fortsatt fullt fokus på hanteringen av covid-19 och skydda kunder och medarbetare
- Fortsatt implementering av Humanas strategi:
  - Humana befinner sig i attraktiva segment där vi har ledande positioner
  - Potential att stärka lönsamheten inom flera segment
  - Skapa större stabilitet och förutsägbarhet i våra verksamheter
  - Humana ska fortsätta växa, organiskt men även genom förvärv, med god kvalitet och lönsamhet
  - Fortsatt resa mot ökad digitalisering och automatisering inom koncernen
  - Humana har en viktig roll att fylla i välfärden, vi driver den framåt och vi behövs!
- För att tydliggöra riktningen, lönsam tillväxt, har vi nya finansiella mål från 2020



# Tack!

## Finansiell kalender

Delårsrapport apr-jun 2020 20 aug 2020

Delårsrapport jul-sep 2020 6 nov 2020

Delårsrapport okt-dec 2020 11 feb 2021