



Humana

Årsstämma 2019
Rasmus Nerman, vd och koncernchef



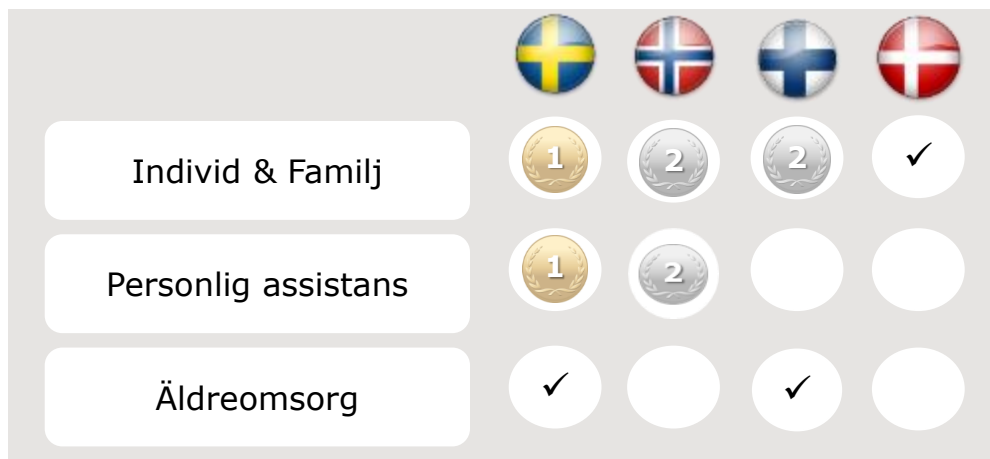
Det här är Humana



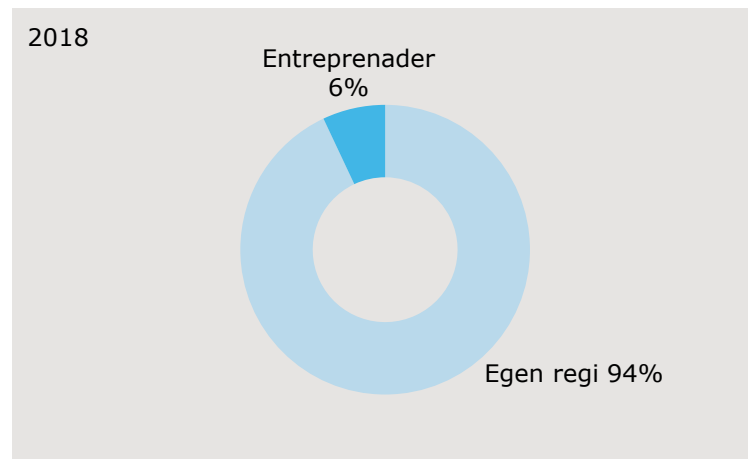
Humana

Humana i dag

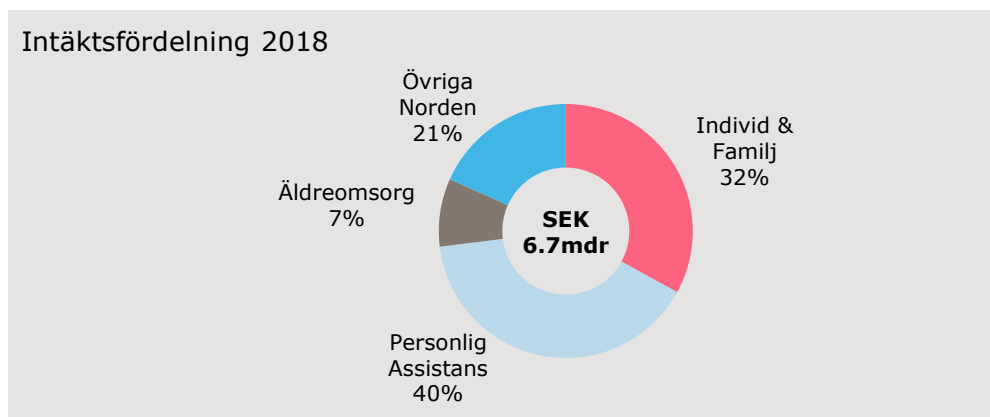
Marknadsledande positioner i Norden



Fokus på egen regi



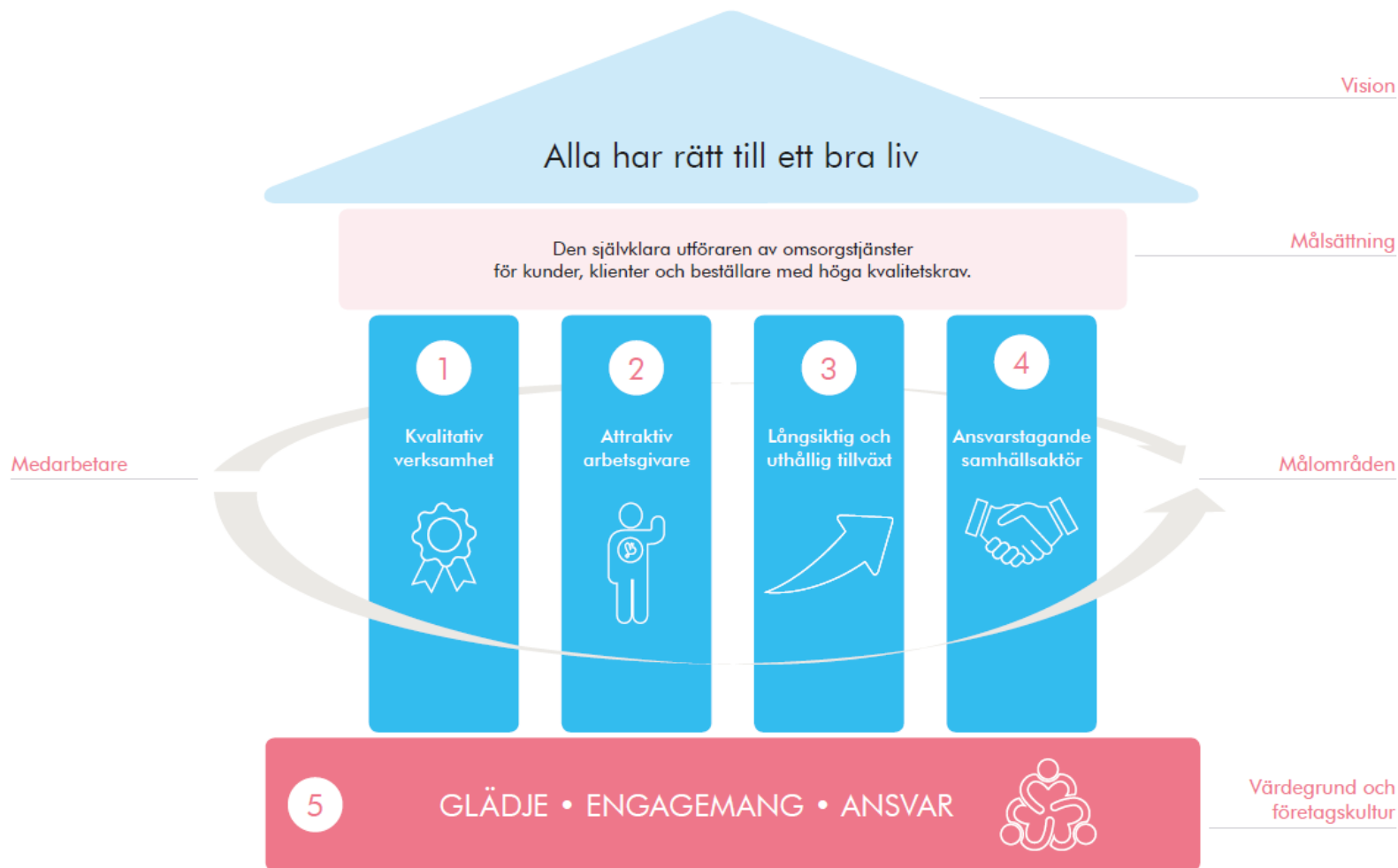
Verksamheten uppdelad i fyra affärsområden



Stor aktör inom nordisk välfärd



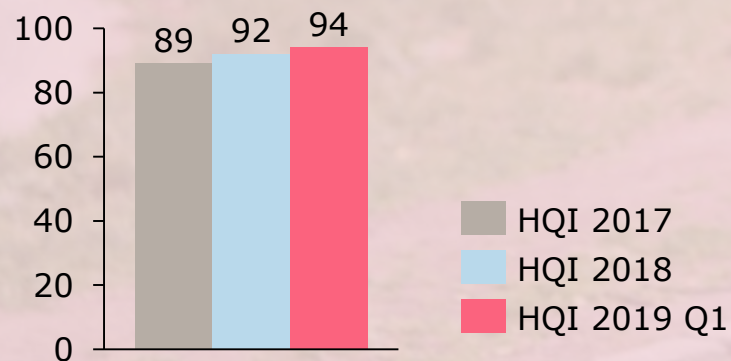
En strategi för en bättre välfärd



En kvalitetsaktör

- Humana Quality Index (HQI) väger samman sju nyckeltal:

- ✓ Kundnöjdhet
- ✓ Allvarliga avvikelser
- ✓ Medarbetarnöjdhet
- ✓ Ledarskapsindex
- ✓ Frisknärvaro,
- ✓ Humanas värderingar
- ✓ Utbildningsinsatser



Humana



...och en ansvarstagande samhällsaktör



- Minimera koldioxidutsläpp från byggnader och bilar
- Höga krav på nya byggnader
- 100% förnybar el som huvudkontrakt
- Miljöpolicys kring möten, transporter och måltider
- Egna lokala miljöinitiativ uppmuntras



- En hållbar affärsmodell som sparar pengar och möjliggör kvalitativ omsorg framgent
- Uppförandekod och systematiskt värdegrundsarbete
- Korruptionsrisk minimeras genom intern kontroll och mindre ramavtal
- Visselblåsarfunktion



- Kvalitetsomsorg med nöjda kunder & klienter
- Humana Quality Index, mäter kvalitetsarbetet
- Attraktiv arbetsplats med nöjda medarbetare
- Jämställdhet & mångfald
- Mål: 500 arbeten till individer långt från arbetsmarknaden



A close-up portrait of a middle-aged Black man with a short beard and mustache, smiling broadly with his eyes closed. He is wearing a white, long-sleeved button-down shirt. The background is a plain, light gray.

Summering av 2018



Humana



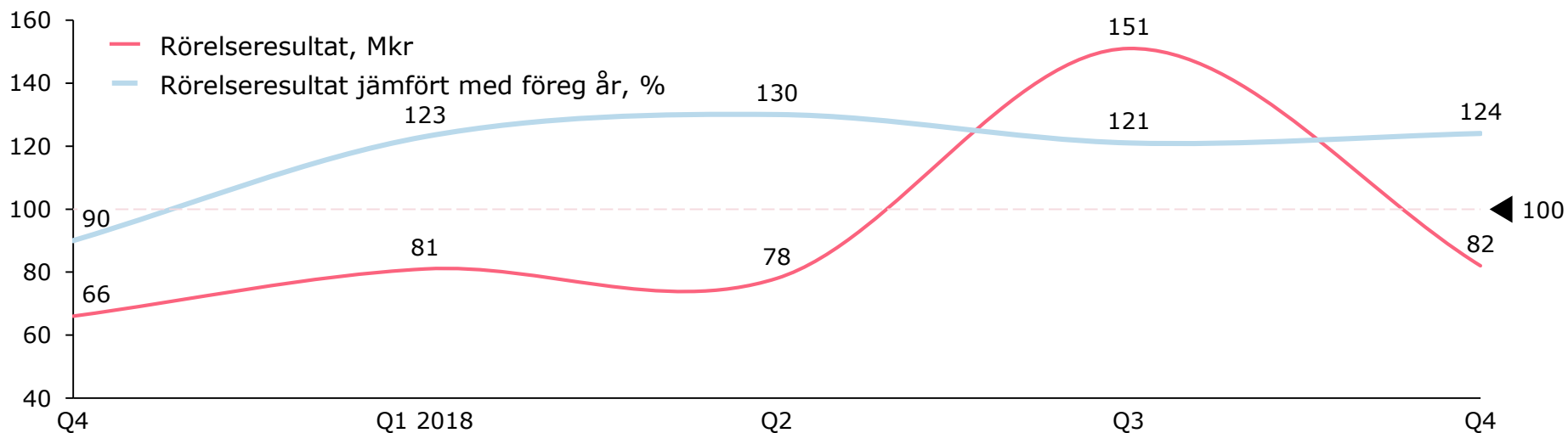
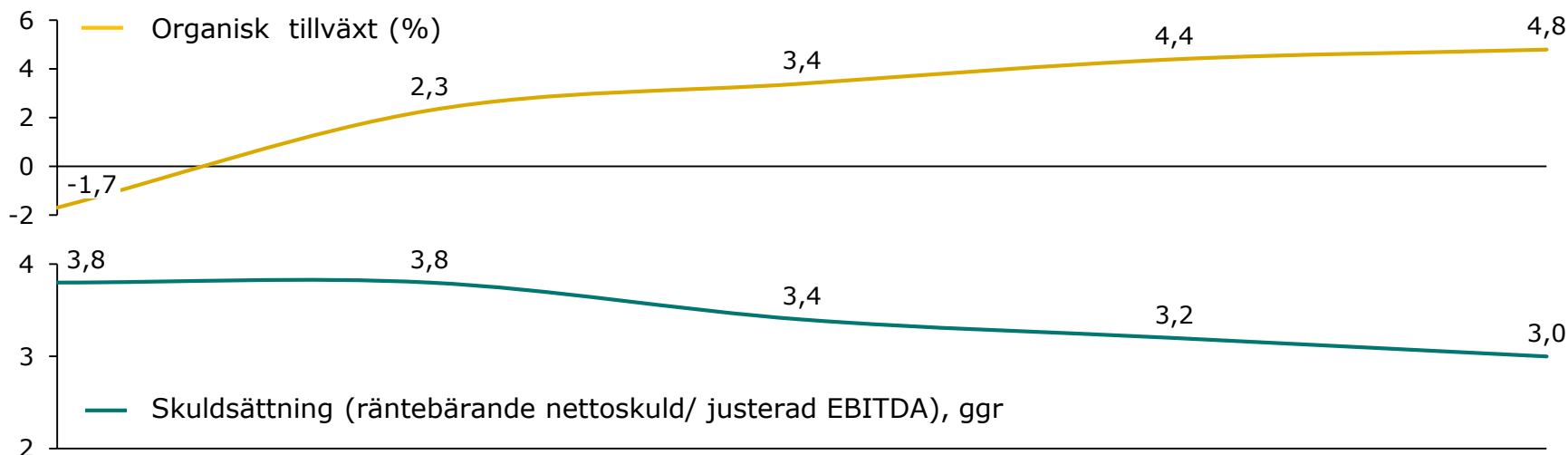
Finansiell summering

Nyckeltal	2018	2017
Rörelseintäkter, Mkr	6 725	6 556
Rörelseresultat, Mkr	391	316
Tillväxt, %*	5	3
Organisk tillväxt, %	3,4	-1,3
Rörelsemarginal, %	5,8	4,8
Årets resultat, Mkr	245	194
Skuldsättning, ggr**	3	3,8

* Justerad för avyttrad hemtjänstverksamhet

** Räntebärande nettoskuld/justerad EBITDA, ggr

God utveckling under året



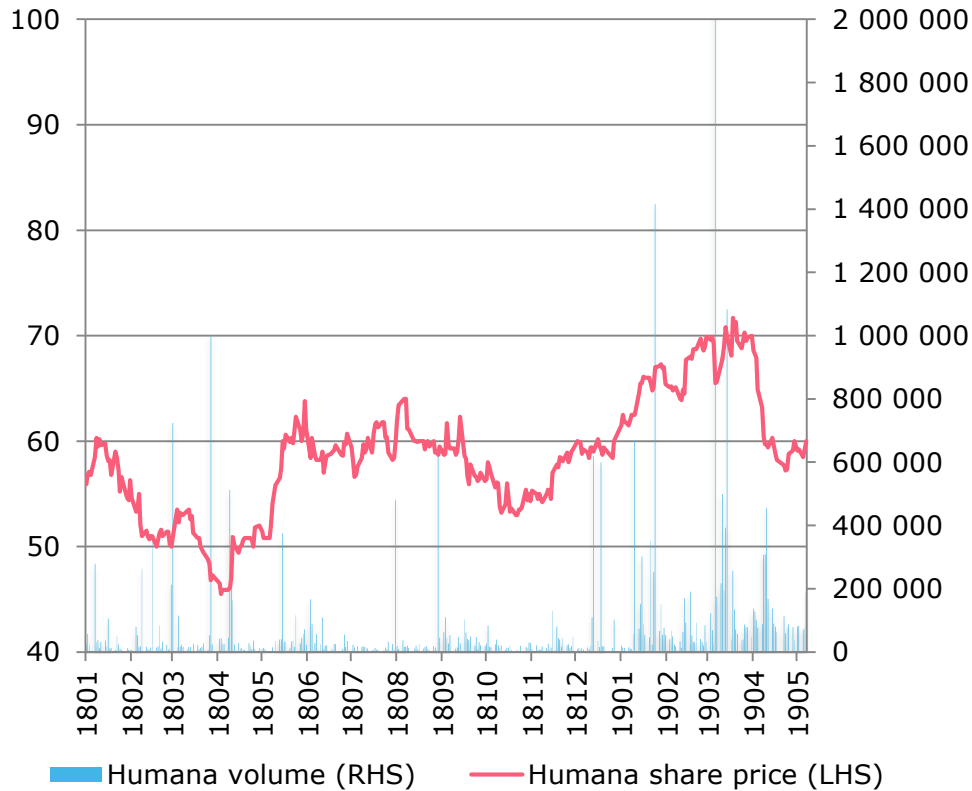
Finansiella mål*

Mål	2018	2017
Intäktstillväxt 8-10 %	5%	3%
Lönsamhet 6 %	5,8%	4,8%
Kapitalstruktur 3x	3,0x	3,8x
Utdelningspolicy 30 %	15%	16%

* Före hänsyn till effekter av nya redovisningsstandarden IFRS 16



Humana-aktien



Utveckling

1 månad	-8%
6 månader	9%
Ett år	18%

Summering av verksamhetsåret 2018



Flera vunna entreprenader

- Personlig Assistans: Entreprenad Kalmar kommun
- Äldreomsorg: Riddargården och Sjöstadsgården
- Individ & Familj: Flertalet LSS-boenden



Fem förvärv och Danmark ny marknad

- Luotsimaja och Matiimi i Finland, med verksamheter inom psykosocialt förändringsarbete
- Västgöta Assistans och RIK Assistans, två verksamheter inom personlig assistans
- StøtteCompagniet i Danmark, som är specialiserat på öppenvårdsverksamhet



Bygger för framtiden

- Bygger två nya äldreboenden i egen regi för öppning 2019 samt en attraktiv pipeline för 2020 och framåt
- Ett stort antal tillväxtprojekt inom egen regi i Finland, Norge och delar av I&F



Summering av verksamhetsåret 2018, forts



Ökad kundnöjdhet

- 2018 uppgick nöjdheten bland kunder och klienter till 84 (80)
 - Socialstyrelsens Öppna jämförelser ger Humana mycket höga kvalitetsbetyg för vår äldreomsorg
-



Högre kvalitet

- I kvalitetsredovisningen för 2018 uppgår Humanas kvalitetsindex, HQI, till 92 (89)
-



Börsens mest jämställda bolag

- Humana vinner AllBrightpriset som mest jämställda börsbolag för andra året i rad.
- Fortsatt hög medarbetarnöjdhet i Humanas årliga medarbetarundersökning och mycket höga betyg kring stolthet, engagemang och ledarskap

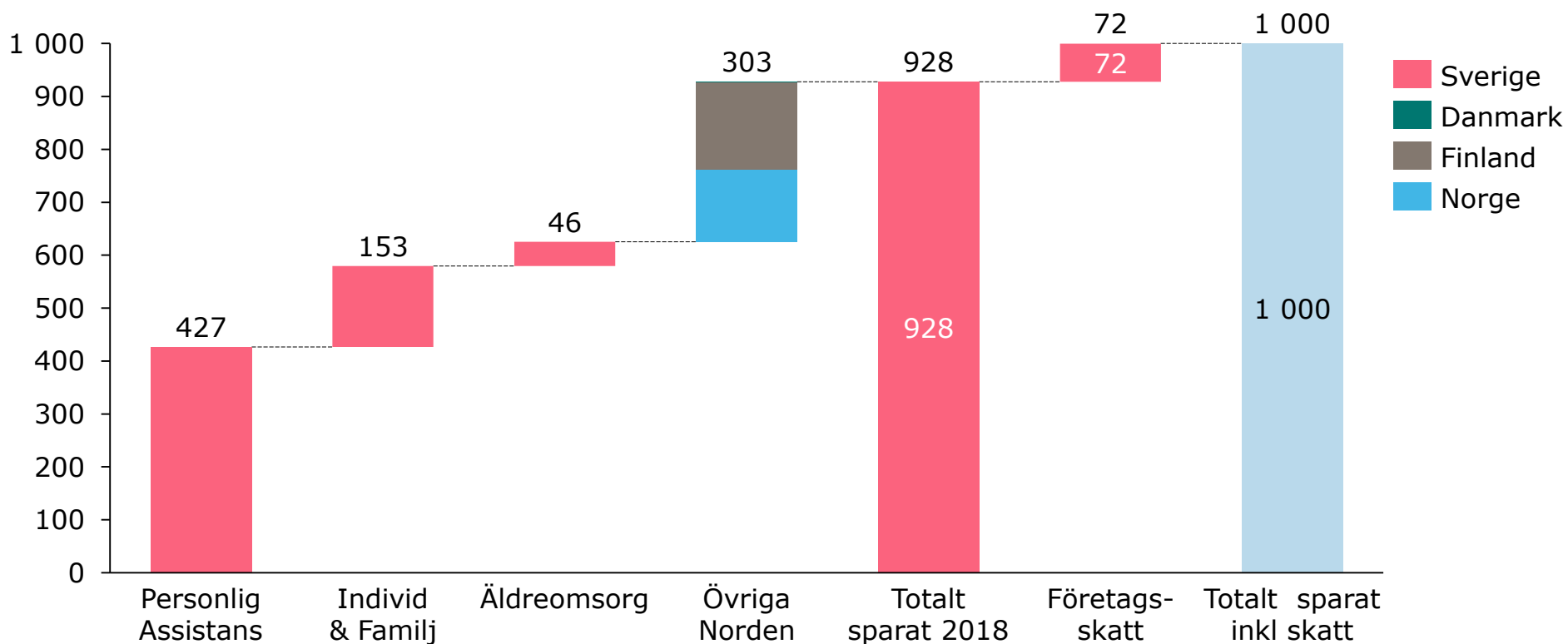


Humanas hållbarhetsarbete 2018, exempel

Kvalitet	Nöjd kundindex	84
Uppförandekod och värdegrund	Rapporter om allvarliga missförhållanden	0
Arbetsmiljö	Nöjd medarbetarindex	73
Mångfald och inkludering	Kvinnor bland de 60 högsta cheferna	53%
Datasäkerhet	Avvikelse rapporterade till Datainspektionen	6
Miljö	Andel förnyelsebar el enligt huvudavtal i Sverige	100%



Humana sparade nordiska skattebetalare 1 miljard 2018





Humana

2019

Verksamheten 2019 – så här långt



Ett strategiskt förvärv

- Förvärv av Coronaria Hoiva
 - Gör Humana till en komplett omsorgsaktör i Finland
-



Organisk tillväxt

- Öppnat ett nytt äldreboende i egen regi i Staffanstorp
 - Öppnat flera nya enheter inom I&F i Sverige och Finland, framförallt inom LSS
 - Ingått tre kontrakt om nya äldreboenden i egen regi; i Vallentuna, Falkenberg och Norrtälje (öppnar Q420 till H121)
-



Kvalitetsutveckling i fokus

- Humana Quality Index, HQI, uppgår till 94 första kvartalet (jämfört med 92 2018)
- Från och med i år rapporterar vi kvalitet genom HQI kvartalsvis på vår webb



Finansiell summering Q1 2019



Intäkter och tillväxt

- Rörelseintäkterna ökade 4%, till 1,7 miljarder kronor
- Organiska tillväxten uppgick till 1,5%



Rörelseresultat

- Rörelseresultatet uppgick till 77 Mkr (81).
Exklusive effekter av IFRS 16: 70 Mkr (81)
- Rörelsemarginalen uppgick till 4,5 % (4,9).
Exklusive effekter av IFRS 16: 4,1% (4,9)



Kvartalet summerat

- Intäktsmässigt och resultatmässigt svagare än förväntat
- Tre av fyra affärsområden rapporterar goda resultat, god tillväxt och ökade rörelsemarginaler
- Utmaningar inom I&F på grund av låg efterfrågan inledningsvis i kvartalet





Framåtblick



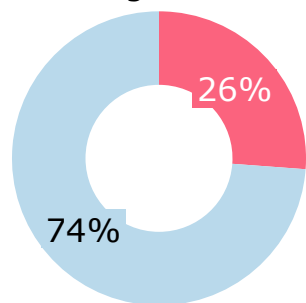
Den nordiska omsorgsmarknaden är värd > 600 miljarder - privata omsorgsmarknaden > 140 miljarder

Sverige

233

miljarder kronor
varav
privata utförare
61 miljarder

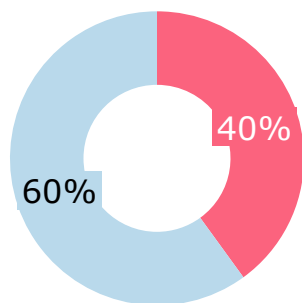
Fördelning utförare:



Finland

97

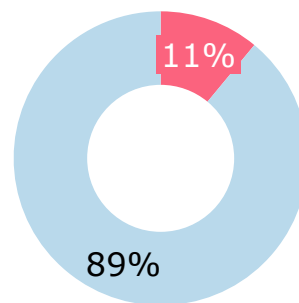
miljarder kronor
varav
privata utförare
39 miljarder



Norge

182

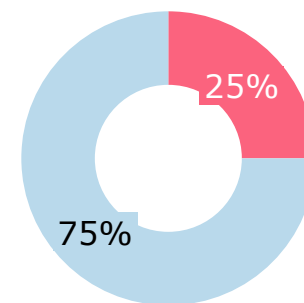
miljarder kronor
varav
privata utförare
20 miljarder



Danmark

96

miljarder kronor
varav
privata utförare
24 miljarder



Privata
Offentliga





Trender som kommer styra utvecklingen

- Växande äldre befolkning och brist på bostäder
- Psykisk ohälsa
- Kompetensförsörjning
- Pressad offentlig ekonomi
- Ökade krav på specialisering & individanpassning
- Digitalisering
- Politiken
- Fortsatt marknadskonsolidering och ökat regulatoriskt tryck

En marknadsledande omsorgsaktör med en hållbar affärsmodell

- Stor, stabil marknad med konsolideringsmöjligheter
- Ledande positioner inom flera delmarknader, med fokus på egen regi
- Värderingsstyrkt företag och attraktiv arbetsgivare
- Kvalitetsleverantör med ambition att bidra med högre standard i branschen
- Oumbärlig partner för nordiska kommuner som bygger ut kapaciteten och bidrar till en hållbar välfärd
- Minskad politisk risk ökar förutsägbarhet och möjliggör nya samarbeten





Humana

Tack!
Frågor?