

Fortsatt positiv  
resultatutveckling  
och fokus på  
hållbarhet

Q4



Humana

## Sammanfattning av fjärde kvartalet

- Nettoomsättningen uppgick till 2 687 miljoner kronor (2 396), en ökning med 12 procent.
- Organisk tillväxt uppgick till 0,8 procent (-2,5). Exklusive Personlig assistans uppgick organisk tillväxt till 4,1 procent (7,8).
- Rörelseresultatet uppgick till 106 Mkr (85).
- Justerat rörelseresultat uppgick till 108 Mkr (89), en ökning med 21 procent.
- Periodens resultat efter skatt uppgick till 29 Mkr (8).
- Periodens resultat per aktie uppgick till 0,55 kronor (0,16).
- Periodens kassaflöde, uppgick till 133 Mkr (217).
- Operativt kassaflöde uppgick till 331 Mkr (353).

## Sammanfattning av helårsperioden

- Nettoomsättningen uppgick till 10 295 Mkr (9 638), en ökning med 7 procent.
- Organisk tillväxt uppgick till 0,6 procent (0,9). Exklusive Personlig assistans uppgick organisk tillväxt till 5,5 procent (10,0).
- Rörelseresultatet uppgick till 467 Mkr (453).
- Justerat rörelseresultat uppgick till 518 Mkr (441), en ökning med 18 procent.
- Periodens resultat efter skatt uppgick till 145 Mkr (178).
- Periodens resultat per aktie uppgick till 2,87 kronor (3,72).
- Periodens kassaflöde, inklusive förvärv, uppgick till -97 Mkr (13).
- Operativt kassaflöde uppgick till 865 Mkr (846).

## Highlights

- Skuldsättningsgraden når målsättningen om 3,0x.
- Justerad rörelsemarginal för helåret förbättras till 5,0 procent.
- Kundnöjdheten ökar med 4 procentenheter.
- I februari 2025 avyttrades 21 äldreboenden i Finland till en köpeskilling om 25 Meur, motsvarande cirka 285 Mkr.
- Humana åtar sig att sätta vetenskapligt baserade klimatmål.
- Styrelsen föreslår en utdelning om 1,00 SEK per aktie för räkenskapsåret 2024.



## Nyckeltal

Mkr	Okt-dec 2024	Okt-dec 2023	Δ	Jan-dec 2024	Jan-dec 2023	Δ
Nettoomsättning	2 687	2 396	12%	10 295	9 638	7%
Organisk tillväxt	0,8%	-2,5%		0,6%	0,9%	
Rörelseresultat	106	85	24%	467	453	3%
Justerat rörelseresultat <sup>1)</sup>	108	89	21%	518	441	18%
Rörelsemarginal	3,9%	3,6%		4,5%	4,7%	
Justerad rörelsemarginal	4,0%	3,7%		5,0%	4,6%	
Justerad EBITDA (exkl IFRS 16)	96	86	11%	494	428	16%
Justerat rörelseresultat (exkl IFRS 16)	74	67	11%	413	349	18%
Periodens resultat	29	8	286%	145	178	-19%
Resultat per aktie, SEK	0,55	0,16	246%	2,87	3,72	-23%
Räntebärande nettoskuld (exkl leasingkulder) <sup>2)</sup>	1 494	1 434	4%	1 494	1 434	4%
Nettoskuld/rullande 12 månaders justerad EBITDA (exkl. leasingkulder) <sup>2)</sup>	3,0x	3,4x		3,0x	3,4x	
Totalt medelantal heltidsanställda	12 114	11 378	6%	12 074	12 046	0%
Totalt medelantal kunder	9 266	9 676	-4%	9 521	9 856	-3%
Operativt kassaflöde	331	353	-6%	865	846	2%

<sup>1)</sup> För jämförelsestörande poster, se sid 8 och not 5.

<sup>2)</sup> Tidigare beräknad inkl. IFRS 16.

# Vd har ordet

Vi fortsätter i det fjärde kvartalet att förbättra viktiga nyckeltal jämfört med föregående år. Grunden till framgång utgörs av hur nöjda våra kunder och klienter är. Därför är vi extra glada över att kundnöjdheten ökar med hela 4 procentenheter i fjärde kvartalet. Vi har även fattat beslut om att ytterligare stärka vårt hållbarhetsåtagande genom att sätta vetenskapligt baserade klimatmål. Vi ska sätta ett kortsiktigt mål och åta oss att arbeta mot ett långsiktigt netto-noll mål. Därtill har vi under kvartalet kommit i mål med effektiviseringar genom Sverigeorganisationen.

Arbetet med kostnadseffektiviseringar har fallit på plats under det fjärde kvartalet, med en ny gemensam stödfunktionsorganisation i Sverige som kommer ge betydande synergieffekter samt en genomförd anpassning av öppenvårdsorganisationen i Finland. Därtill har en målstruktur för våra legala enheter inom koncernen definierats och en konsolidering av bolagsstrukturen initierats. Arbetet med vår specialiseringsstrategi har fortsatt och en långsiktig plan för Individ och familj i Sverige och öppenvård och boendetjänster för personer med psykisk ohälsa i Finland har tagits fram. Mer om detta på nästa sida.

Intäkterna i det fjärde kvartalet växte med 12 procent till 2,7 Mdr. För helåret ökade intäkterna med 7 procent. Den organiska tillväxten är positiv för koncernen i kvartalet och för helåret. Exklusive

Personlig assistans är den organiska tillväxten 5,5 procent för helåret, vilket är över vårt finansiella mål om 5 procent. Det justerade rörelseresultatet uppgick till 108 Mkr i kvartalet, en ökning med 21 procent. För helåret uppgick det justerade rörelseresultatet till 518 Mkr, en ökning med 18 procent jämfört med föregående år. Den justerade rörelsemarginalen för helåret förbättrades till 5,0 procent. Skuldsättningsgraden uppgick vid årsskiftet till 3,0x, vilket gör att vi uppfyller vårt finansiella mål.

## Ökad närvaro i Norge

Under året har vi haft glädjen att välkomna Team Olivias norska verksamhet till Humana med över 800 anställda. Vi är stolta över att få förvalta och vidareutveckla vårt erbjudande till de norska omsorgstagarna tillsammans med våra



nyttillkomna kollegor. Förvärvet dubblar vår storlek i Norge samtidigt som den organiska tillväxten är stark. Integrationen har gått över förväntan och vi har redan kunnat realisera majoriteten av synergier. Underliggande verksamhet går bra och vi ökar i kvartalet beläggningen framför allt inom barn och unga samt familjehem.

#### **Sverige – effektivare organisation**

Individ och familj visar en stabil utveckling där högre priser i stort sett väger upp en något lägre beläggning i kvartalet. Under hösten har vi genomlyst vår specialiseringsstrategi i affärsområdet. Vi är marknadsledande inom barn och unga och kommer framför allt att satsa på att stärka vårdkedjan; från familjehem till HVB och stödboende. Barnen och ungdomarna får en större kontinuitet i sin uppväxt och under sina placeringar samtidigt som det ger oss en mer långsiktigt hållbar affär. Inom vuxensegmentet kommer vi fortsätta stärka vår position inom LSS för att skapa en större stabilitet i tjänstemixen.

Äldreomsorg fortsätter att göra framsteg. Rörelseresultatet i kvartalet uppgår till 9 Mkr och påverkas positivt av ökad beläggning och prisjusteringar. På helåret bidrar Äldreomsorg med 37 Mkr mer till rörelseresultatet än föregående år.

Inom Personlig assistans fortsätter ett gediget arbete med att öka effektiviteten och balansera kundutflödet med nya kunder. Kundutflödet ligger i nivå med



## *Koncernen fortsätter att förbättra viktiga nyckeltal, vi uppfyller vårt finansiella mål för skuldsättningen om 3,0x.*

vår ordinarie verksamhet innan IVO felaktigt och tillfälligt återkallade Humana Assistans AB:s tillstånd. Inflödet av nya kunder släpar dock efter på en stagnerad marknad. Rensat för retroaktiva positiva pensionsjusteringar i fjärde kvartalet 2023, kan vi konstatera att de anpassningar vi gjort under året sakta börjar ge effekt. Det glädjer oss även att våra kunder fortsatt är nöjda – årets kundundersökning visar en sammanlagd nöjdhet om 91 procent inom Personlig assistans. Genom kvalitet och ständigt kundfokus lyckas vi även öka kundnöjdheten i hela koncernen med 4 procentenheter. Inom Äldreomsorg ökar kundnöjdheten med hela 6 procentenheter.

#### **En starkare och effektivare organisation**

Implementationen av den nya Sverigeorganisationen slutfördes i det fjärde

kvartalet. Stödfunktionerna arbetar Sverige-övergripande och effektiviseringar är genomförda. Vi har stärkt funktionernas förmåga att stötta våra verksamheter samtidigt som effektiviseringar förväntas uppnå årliga besparingar om cirka 55 Mkr vid utgången av 2026. För att möjliggöra besparingarna, behöver vi investera i digital infrastruktur, vilket delvis motverkar besparingseffekten under 2025.

Ytterligare effektiviseringar når vi genom att konsolidera vår bolagstruktur. Konsolideringen beräknas vara fullt genomförd 2026 och förväntas generera årliga besparingar om upp till 10 Mkr.

#### **Finland – fortsatt specialisering och effektivisering**

I Finland kan vi se effekterna av SOTE-regionernas besparingsprogram framförallt genom minskad efterfrågan inom öppenvård. En större kostymanpassning genomfördes under det fjärde kvartalet. Helårsresultatet är något bättre än föregående år, drivet framför allt av lönsamhetsförbättringar inom tjänster för personer med funktionsnedsättning vilket är ett av våra utpekade specialiseringsområden. Lagstiftningen om tjänster för personer med funktionsvariation reformeras i Finland från och med den 1 januari 2025. Den nya lagstiftningen innebär ökade förutsättningar för rätt insats efter behov och att omfattningen utvidgas till nya grupper av personer. Det innebär möjligheter för Humana att lägga till öppenvårdstjänster inom

funktionsvariationsområdet på en redan existerande plattform för öppenvård och stärka vår vårdkedja inom funktionsvariation.

#### **Humana sätter vetenskapliga klimatmål**

Som en del av vårt strategiska arbete att vara en ansvarstagande samhällsaktör arbetar vi sedan flera år aktivt med att minska vår klimatpåverkan. Vi har exempelvis investerat i energieffektiva fastigheter som värms av förnyelsebara källor och ökat antalet eldrivna fordon. Nu tar Humana nästa steg för klimatet genom att sätta vetenskapligt baserade klimatmål. Under våren 2025 kommer vi att arbeta fram ett kortsiktigt klimatmål, som sträcker sig 5–10 år framåt, och ett långsiktigt netto-noll-mål till 2050. Målen ska sedan granskas och godkännas av SBTi för att säkerställa att de ligger i linje med det globala målet enligt Paris-avtalet. Det är ett konkret sätt för oss att ta ansvar och minska vårt klimatavtryck för kommande generationer.

Stockholm den 6 februari, 2025

#### **Nathalie Boulas Nilsson**

*Vd och koncernchef*

# Exempel från prioriterade målområden

## Väsentliga händelser i det fjärde kvartalet 2024

- I oktober 2024 meddelade Humana att Leila Rutanen utsetts till landschef för Humana i Finland. Leila tillträder sin roll senast den 19 juni 2025.
- I december 2024 meddelade Humana att tidigare kommunicerad Sverigeorganisation fortsätter att implementeras. Det innebär att Titti Lilja, affärsområdeschef Individ och familj, ingår i koncernledningen och att Hans Dahlgren, affärsområdeschef Personlig assistans och Kommunikationsdirektör, kvarstår i koncernledningen men i rollen som affärsområdeschef Personlig assistans från och med den 1 januari 2025.

## Väsentliga händelser efter balansdagen

- I januari 2025 meddelades att Humana ansluter sig till Science Based Targets initiative och åtar sig att arbeta mot vetenskapligt baserade klimatmål.
- I februari 2025 avyttrades 21 äldreboenden i Finland till en köpeskilling om 25 Meur motsvarande cirka 285 Mkr.
- Styrelsens förslag till årsstämman 2025 är att en utdelning om 1,00 SEK per aktie lämnas för räkenskapsåret 2024. Styrelsens utdelningsförslag motsvarar 35 procent av årets resultat vilket är något över bolagets kommunicerade utdelningspolicy om 30 procent.



### ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

#### Exempel från Q4 2024:

Årets medarbetarundersökning visar på ett stabilt resultat och en hög nöjdhet med Humana som arbetsgivare. Det ser vi bland annat genom att personalomsättningen minskat markant. Det ger oss en god grund för våra fortsatta satsningar på våra medarbetare och chefer.



### LÖNSAM TILLVÄXT

#### Exempel från Q4 2024:

Humanas intäkter växer under 2024 med 7 procent, främst drivet av förvärv, samtidigt som skuldsättningsgraden minskar till 3,0x, vilket gör att vi uppfyller vårt skuldsättningsmål.



### KVALITATIV VERKSAMHET

#### Exempel från Q4 2024:

Genom förbättrad registerkontroll och tydligare rutiner har Humana stärkt sitt skydd mot välfärds kriminalitet och brott riktade mot kunder och medarbetare.



### ANSVARSTAGANDE SAMHÄLLSAKTÖR

#### Exempel från Q4 2024:

Humana har under kvartalet arbetat aktivt för att möjliggöra att ta fram vetenskapligt baserade klimatmål, på både kort och lång sikt. I början på 2025 anslöt vi oss till SBTi.

# Finansiell översikt

## Nettoomsättning per rörelsesegment

Mkr	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Δ	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Δ
Sverige <sup>1)</sup>	1 610	1 605	0%	6 458	6 581	-2%
Finland	480	492	-2%	1 960	1 916	2%
Norge	595	293	103%	1 858	1 118	66%
Övrigt	2	6	-73%	20	24	-16%
<b>Total nettoomsättning</b>	<b>2 687</b>	<b>2 396</b>	<b>12%</b>	<b>10 295</b>	<b>9 638</b>	<b>7%</b>
varav Individ och familj	681	652	5%	2 712	2 608	4%
varav Personlig assistans	679	728	-7%	2 780	3 079	-10%
varav Äldreomsorg	249	225	11%	966	895	8%

<sup>1)</sup> Tidigare perioder är omräknade enligt ny organisation i Sverige.

## Rörelseresultat per rörelsesegment

Mkr	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Δ	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Δ
Sverige <sup>1)</sup>	52	55	-5%	275	339	-19%
Finland	17	24	-31%	128	123	4%
Norge	42	19	127%	117	75	56%
Övrigt <sup>2)</sup>	-5	-13	57%	-53	-84	37%
<b>Totalt rörelseresultat</b>	<b>106</b>	<b>85</b>	<b>24%</b>	<b>467</b>	<b>453</b>	<b>3%</b>
varav Individ och familj	40	30	33%	216	214	1%
varav Personlig assistans	3	11	-69%	23	125	-82%
varav Äldreomsorg	9	14	-35%	37	0	n/a

<sup>1)</sup> Tidigare perioder är omräknade enligt ny organisation i Sverige.

<sup>2)</sup> Effekter från IFRS 16 inkluderas i segment Övrigt.

## Justerat rörelseresultat per rörelsesegment

Mkr	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Δ	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Δ
Sverige <sup>1)</sup>	47	55	-15%	284	269	6%
Finland	17	24	-31%	128	123	4%
Norge	42	19	127%	117	75	56%
Övrigt <sup>2)</sup>	2	-9	n/a	-11	-26	59%
<b>Totalt justerat rörelseresultat</b>	<b>108</b>	<b>89</b>	<b>21%</b>	<b>518</b>	<b>441</b>	<b>18%</b>
varav Individ och familj	34	30	15%	210	218	-4%
varav Personlig assistans	3	11	-69%	37	51	-27%
varav Äldreomsorg	9	14	-35%	37	0	n/a

<sup>1)</sup> Tidigare perioder är omräknade enligt ny organisation i Sverige.

<sup>2)</sup> Effekter från IFRS 16 inkluderas i segment Övrigt.

## Organisk tillväxt per rörelsesegment

Procent	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Sverige <sup>1)</sup>	0,3%	-9,2%	-1,9%	-4,5%
Finland	-2,4%	13,7%	2,7%	15,8%
Norge	8,4%	16,4%	11,9%	12,8%
<b>Total organisk tillväxt</b>	<b>0,8%</b>	<b>-2,5%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,9%</b>
varav Individ och familj	4,5%	0,8%	3,8%	5,2%
varav Personlig assistans	-6,8%	-19,8%	-9,7%	-14,9%
varav Äldreomsorg	11,0%	6,4%	8,0%	9,8%

<sup>1)</sup> Tidigare perioder är omräknade enligt ny organisation i Sverige.

## Rörelsemarginaler per rörelsesegment

Procent	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Sverige <sup>1)</sup>	3,2%	3,4%	4,3%	5,2%
Finland	3,5%	4,9%	6,5%	6,4%
Norge	7,1%	6,3%	6,3%	6,7%
<b>Total rörelsemarginal</b>	<b>3,9%</b>	<b>3,6%</b>	<b>4,5%</b>	<b>4,7%</b>
varav Individ och familj	5,9%	4,6%	8,0%	8,2%
varav Personlig assistans	0,5%	1,5%	0,8%	4,1%
varav Äldreomsorg	3,5%	6,0%	3,8%	0,0%

<sup>1)</sup> Tidigare perioder är omräknade enligt ny organisation i Sverige.

## Justerade rörelsemarginaler per rörelsesegment

Procent	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Sverige <sup>1)</sup>	2,9%	3,4%	4,4%	4,1%
Finland	3,5%	4,9%	6,5%	6,4%
Norge	7,1%	6,3%	6,3%	6,7%
<b>Total justerat rörelsemarginal</b>	<b>4,0%</b>	<b>3,7%</b>	<b>5,0%</b>	<b>4,6%</b>
varav Individ och familj	5,0%	4,6%	7,7%	8,3%
varav Personlig assistans	0,5%	1,5%	1,3%	1,7%
varav Äldreomsorg	3,5%	6,0%	3,8%	0,0%

<sup>1)</sup> Tidigare perioder är omräknade enligt ny organisation i Sverige.

## Rörelseresultat (exkl IFRS 16) per rörelsesegment

Mkr	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Δ	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Δ
Sverige <sup>1)</sup>	52	55	-5%	275	339	-19%
Finland	17	24	-31%	128	123	4%
Norge	42	19	127%	117	75	56%
Övrigt	-39	-35	-12%	-159	-176	10%
<b>Totalt rörelseresultat (exkl IFRS16)</b>	<b>72</b>	<b>63</b>	<b>15%</b>	<b>361</b>	<b>361</b>	<b>0%</b>
varav Individ och familj	40	30	33%	216	214	1%
varav Personlig assistans	3	11	-69%	23	125	-82%
varav Äldreomsorg	9	14	-35%	37	0	n/a

<sup>1)</sup> Tidigare perioder är omräknade enligt ny organisation i Sverige.

## Justerat rörelseresultat (exkl IFRS 16) per rörelsesegment

Mkr	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Δ	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Δ
Sverige <sup>1)</sup>	47	55	-15%	284	269	6%
Finland	17	24	-31%	128	123	4%
Norge	42	19	127%	117	75	56%
Övrigt	-31	-31	1%	-117	-119	2%
<b>Totalt justerat rörelseresultat (exkl IFRS16)</b>	<b>74</b>	<b>67</b>	<b>11%</b>	<b>413</b>	<b>349</b>	<b>18%</b>
varav Individ och familj	34	30	15%	210	218	-4%
varav Personlig assistans	3	11	-69%	37	51	-27%
varav Äldreomsorg	9	14	-35%	37	0	n/a

<sup>1)</sup> Tidigare perioder är omräknade enligt ny organisation i Sverige.

## Rörelsemarginaler (exkl IFRS 16) per rörelsesegment

Procent	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Sverige <sup>1)</sup>	3,2%	3,4%	4,3%	5,2%
Finland	3,5%	4,9%	6,5%	6,4%
Norge	7,1%	6,3%	6,3%	6,7%
<b>Total rörelsemarginal (exkl IFRS 16)</b>	<b>2,7%</b>	<b>2,6%</b>	<b>3,5%</b>	<b>3,7%</b>
varav Individ och familj	5,9%	4,6%	8,0%	8,2%
varav Personlig assistans	0,5%	1,5%	0,8%	4,1%
varav Äldreomsorg	3,5%	6,0%	3,8%	0,0%

<sup>1)</sup> Tidigare perioder är omräknade enligt ny organisation i Sverige.

## Justerade rörelsemarginaler (exkl IFRS 16) per rörelsesegment

Procent	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Sverige <sup>1)</sup>	2,9%	3,4%	4,4%	4,1%
Finland	3,5%	4,9%	6,5%	6,4%
Norge	7,1%	6,3%	6,3%	6,7%
<b>Total justerad rörelsemarginal (exkl IFRS16)</b>	<b>2,8%</b>	<b>2,8%</b>	<b>4,0%</b>	<b>3,6%</b>
varav Individ och familj	5,0%	4,6%	7,7%	8,3%
varav Personlig assistans	0,5%	1,5%	1,3%	1,7%
varav Äldreomsorg	3,5%	6,0%	3,8%	0,0%

<sup>1)</sup> Tidigare perioder är omräknade enligt ny organisation i Sverige.

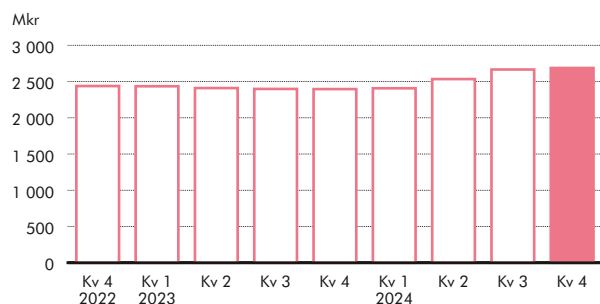
# Koncernens utveckling

## Nettoomsättning

Nettoomsättningen i fjärde kvartalet uppgick till 2 687 Mkr (2 396), en ökning med 12 procent. Den organiska tillväxten i kvartalet uppgick till 0,8 procent (-2,5). Organisk tillväxt exklusive Personlig assistans uppgick till 4,1 procent (7,8). Förvärvade verksamheter bidrog med 280 Mkr till intäkterna i fjärde kvartalet jämfört med föregående år.

Nettoomsättningen för helåret uppgick till 10 295 Mkr (9 638), en ökning med 7 procent. Organiskt ökade omsättningen för helåret med 0,6 procent (0,9). Samtliga affärsområden bidrar till den organiska tillväxten, förutom Personlig assistans på grund av volymtapp. Norge bidrar mest till den organiska tillväxten. Organisk tillväxt exklusive Personlig assistans uppgick till 5,5 procent (10,0). Förvärvade verksamheter bidrog med 634 Mkr till intäkterna för helåret jämfört med föregående år.

## Nettoomsättning



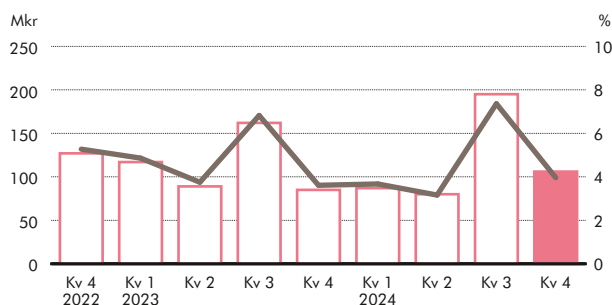
## Rörelseresultat

Rörelseresultatet för det fjärde kvartalet uppgick till 106 Mkr (85), en ökning om 24 procent. Rörelsemarginalen ökade till 3,9 procent (3,6). Justerat rörelseresultat uppgick till 108 Mkr (89), en ökning med 21 procent. Den justerade rörelsemarginalen uppgick till 4,0 procent (3,7).

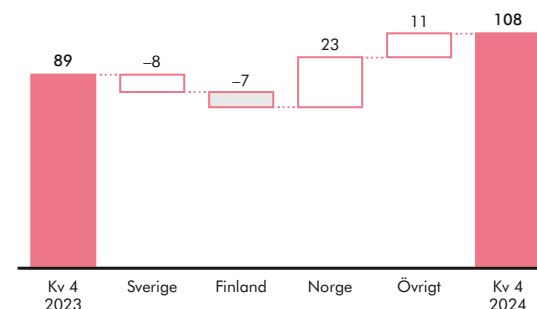
Rörelseresultatet för helåret uppgick till 467 Mkr (453). Rörelsemarginalen uppgick till 4,5 procent (4,7). Justerat rörelseresultat uppgick till 518 Mkr (441), en ökning med 18 procent, och den justerade rörelsemarginalen ökade till 5,0 procent (4,6).

Det justerade rörelseresultatet i kvartalet, och helåret, påverkades positivt av förvärv, prisökningar i samtliga affärsområden och ökad beläggning inom Äldreomsorg. Volymminskningar inom Personlig assistans samt ökade personalkostnader inom samtliga affärsområden hade negativ effekt på det justerade rörelseresultatet. Rörelseresultatet i kvartalet och helåret påverkades positivt med cirka 10 Mkr hänförligt till minskade avskrivningar på nyttjanderättstillgångar som innehas till försäljning. Motsvarande avskrivningar under samma kvartal 2023 uppgick till 10 Mkr.

## Rörelseresultat



## Brygga justerat rörelseresultat, Mkr



## Jämförelsestörande poster

Perioden påverkas av engångseffekter vilka återläggs i det justerade rörelseresultatet. Rörelseresultatet i kvartalet har justerats med -6 Mkr avseende omvärdering av slutlig tilläggsköpeskilling för förvärvet av Solstenen AB, 5 Mkr avseende kostnader i samband med stämningsansökan till följd av IVO's felaktiga beslut att återkalla Humana Assistans AB's tillstånd, samt integrationskostnader i samband med förvärvet av Team Olivia om 3 Mkr.

Rörelseresultatet för helåret har justerats med transaktions- och integrationskostnader i samband med förvärvet av Team Olivia om 22 Mkr, 18 Mkr avseende kostnader i samband med stämningsansökan till följd av IVO's felaktiga beslut att återkalla Humana Assistans AB's tillstånd, omvärdering av slutlig tilläggsköpeskilling för förvärvet av Assistans för dig och Solstenen AB med 10 Mkr respektive -6 Mkr, samt 8 Mkr avseende realisationsförlust i samband med avyttring av StøtteCompagniet ApS i Danmark.



## IFRS 16-effekter

Effekterna på rörelseresultatet av redovisning av leasingavtal i enlighet med redovisningsprincipen IFRS 16 Leasingavtal, uppgick i kvartalet till 34 Mkr och 106 Mkr för helåret. I samband med avyttringen av äldreboenden i Finland redovisas nyttjanderättstillgångar till verkligt värde och skrivs inte av i kvartalet i enlighet med IFRS 5. Avskrivningen i motsvarande kvartal 2023 uppgick till 10 Mkr.

Mkr	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Övriga rörelseintäkter	-	-	-	4
Hyseskostnader	158	155	607	547
Avskrivningar	-125	-132	-501	-459
<b>Rörelseresultat</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>106</b>	<b>92</b>
Finansiellt netto	-32	-24	-127	-110
<b>Resultat före skatt</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>-21</b>	<b>-18</b>

## Finansiella poster

Finansiella poster uppgick netto till -65 Mkr (-53), varav räntenettet motsvarade -35 Mkr (-30). Räntekostnader avseende leasingsskuld i enlighet med IFRS 16 uppgick till -32 Mkr (-24).

Finansiella poster för helåret uppgick netto till -272 Mkr (-222), varav räntenettet uppgick till -143 Mkr (-121). Ökningen beror främst på högre räntor på externa lån. Valutaeffekter påverkade med -3 Mkr (9). Räntekostnader avseende leasingsskuld i enlighet med IFRS 16 uppgick till -127 Mkr (-110).

## Skatt

Periodens skattekostnad uppgick till -11 Mkr (-25), vilket motsvarar en effektiv skattesats om 28,1 procent (76,6) och påverkas av ej avdragsgilla kostnader. Skattekostnaden för helåret uppgick till -50 Mkr (-53), vilket motsvarar en effektiv skattesats om 25,9 procent (23,1). Den effektiva skattesatsen för helåret förklaras till stor

del av de ej avdragsgilla transaktionskostnaderna för förvärvet av Team Olivia och realisationsförlust vid avyttring av dotterbolag.

## Periodens resultat och resultat per aktie

Kvartalets resultat uppgick till 29 Mkr (8 Mkr). Kvartalets resultat per aktie uppgick till 0,55 kronor (0,16). Resultatet för helåret uppgick till 145 Mkr (178). Resultat per aktie uppgick till 2,87 kronor (3,72).

## Räntebärande nettoskuld och finansiering

Koncernens eget kapital uppgick per 31 december 2024 till 3 292 Mkr (2 926). Soliditeten uppgick till 31 procent (29). Den räntebärande nettoskulden exklusive leasingsskulder uppgick till 1 494 Mkr (1 434), en ökning med 60 Mkr jämfört med föregående år. Skuldsättningen, mätt som räntebärande nettoskuld i relation till justerad EBITDA exklusive leasingsskulder, förbättrades till 3,0 ggr (3,4). Skuldsättningen förbättrades främst på grund av ökat resultat.

### Skuldsättningsgrad exkl. leasingsskulder

Mkr	31 dec 2024	31 dec 2023
Räntebärande nettoskuld	1 494	1 434
Rullande 12 månaders justerad EBITDA (exkl. leasingsskulder)	494	428
<b>Nettoskuld/ rullande 12 månaders justerad EBITDA (exkl. leasingsskulder)</b>	<b>3,0x</b>	<b>3,4x</b>

### Skuldsättningsgrad inkl. leasingsskulder

Mkr	31 dec 2024	31 dec 2023
Räntebärande nettoskuld	4 837	4 730
Rullande 12 månaders justerad EBITDA (inkl. leasingsskulder)	1 101	979
<b>Nettoskuld/ rullande 12 månaders justerad EBITDA (inkl. leasingsskulder)</b>	<b>4,4x</b>	<b>4,8x</b>

## Kassaflöde

Kvartalets kassaflöde uppgick till 133 Mkr (217), där kassaflödet från den löpande verksamheten, uppgick till 330 Mkr (371). Kassaflödet från den löpande verksamheten har minskat främst på grund av förändring i rörelsekapitalet som en följd av kalenderdagseffekt där fjärde kvartalet 2023 blev väldigt starkt på bekostnad av tredje kvartalet 2023. Kassaflödet för helåret uppgick till -97 Mkr (13), där kassaflödet från den löpande verksamheten, uppgick till 869 Mkr (621) där ökningen främst beror på förbättrad bidrag från verksamheten under året.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -70 Mkr (-50) i kvartalet och utgörs huvudsakligen av investeringar i nya enheter. För helåret uppgick investeringarna till -532 Mkr (-151) och utgörs huvudsakligen av förvärvet av Team Olivia och investeringar i nya enheter.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -127 Mkr (-104) i kvartalet och -434 Mkr (-457) för helåret och utgörs huvudsakligen av amortering av leasingsskulder.

Det operativa kassaflödet uppgick under kvartalet till 331 Mkr (353) och 865 Mkr (846) under helåret.

# Sverige

Nettoomsättningen i fjärde kvartalet uppgick till 1 610 Mkr (1 605). Nettoomsättningen för helåret uppgick till 6 458 Mkr (6 581). Den organiska tillväxten uppgick till 0,3 procent (-9,2) i kvartalet och till -1,9 procent (-4,5) för helåret. Exklusive Personlig assistans uppgick den organiska tillväxten till 6,2 procent (2,2) i kvartalet och 4,9 procent (6,4) för helåret. Nettoomsättningen i kvartalet påverkas främst av prisökningar samt ökad beläggning inom Äldreomsorg, delvis motverkat av minskad volym inom Personlig assistans. Nettoomsättningen för helåret minskar till följd av att den minskade volymen inom Personlig assistans inte kompenseras av prisökningar i Sverige.

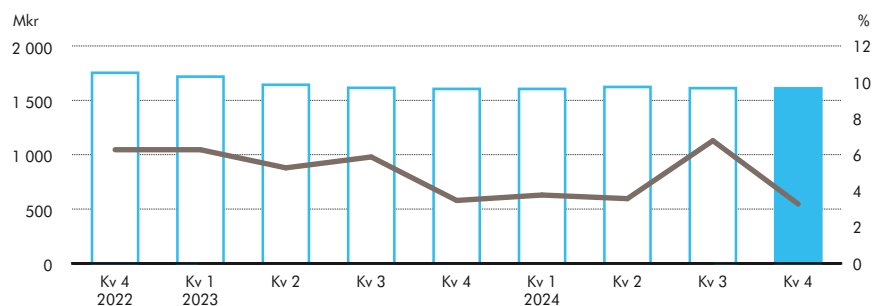
Rörelseresultatet i fjärde kvartalet uppgick till 52 Mkr (55), en minskning med 5 procent. Rörelseresultatet för helåret

uppgick till 275 Mkr (339). Justerat rörelseresultat i fjärde kvartalet uppgick till 47 Mkr (55). Justerat rörelseresultat för helåret uppgick till 284 Mkr (269). Jämförelseperioden inkluderar bland annat omvärderingar av en tilläggsköpskilling om 74 Mkr. Rörelsemarginalen uppgick till 3,2 procent (3,4) i kvartalet och 4,3 procent (5,2) för helåret. Justerad rörelsemarginal för kvartalet uppgick till 2,9 procent (3,4) och för helåret till 4,4 procent (4,1).

Justerat rörelseresultat i kvartalet minskar främst till följd av färre antal kunder inom Personlig assistans. Justerat rörelseresultatet för helåret ökar till följd av generella prisökningar samt högre beläggning inom Äldreomsorg, delvis motverkat av minskad volym inom Personlig assistans.



## Nettoomsättning och rörelsemarginal



Sverige, Mkr	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Nettoomsättning	1 610	1 605	6 458	6 581
Organisk tillväxt	0,3%	-9,2%	-1,9%	-4,5%
Andel av koncernens nettoomsättning	60%	67%	63%	68%
Rörelseresultat	52	55	275	339
Justerat rörelseresultat	47	55	284	269
Rörelsemarginal	3,2%	3,4%	4,3%	5,2%
Justerad rörelsemarginal	2,9%	3,4%	4,4%	4,1%
Medelantal heltidsanställda	7 722	8 066	8 110	8 759
Medelantal kunder	4 374	4 482	4 437	4 664

### Individ och familj

Nettoomsättningen i fjärde kvartalet uppgick till 681 Mkr (652), en ökning med 5 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten uppgick till 4,5 procent (0,8) i kvartalet. Nettoomsättningen för helåret uppgick till 2 712 Mkr (2 608), en ökning med 4 procent. Den organiska tillväxten uppgick till 3,8 procent (5,2) för helåret. Omsättningsökningen i kvartalet hänförs framför allt till prisökningar, delvis motverkat av minskad beläggning inom främst vuxen. Omsättningsökningen för helåret hänförs framför allt till prisökningar, delvis motverkat av minskad beläggning inom både barn och unga och vuxen.

Rörelseresultatet i fjärde kvartalet uppgick till 40 Mkr (30), en ökning med 33 procent jämfört med föregående år. Justerat rörelseresultat i fjärde kvartalet uppgick till 34 Mkr (30). Rörelseresultatet för helåret uppgick till 216 Mkr (214). Justerat rörelseresultat för helåret uppgår till 210 Mkr (218). Rörelsemarginalen uppgick i kvartalet till 5,9 procent (4,6) och för helåret till 8,0 procent (8,2). Justerad rörelsemarginal uppgick i kvartalet till 5,0 procent (4,6) och under helåret till 7,7 procent (8,3). Justerat rörelseresultat

i kvartalet ökar till följd av prisökningar, delvis motverkat av ökade personalkostnader och minskad beläggning främst inom vuxen. Justerat rörelseresultat för helåret minskar främst på grund av lägre beläggning inom divisionerna barn och unga samt vuxen och ökade personalkostnader, framför allt relaterat till första halvan av året. Resultatminskningen mitigeras något av prisjusteringar och effektiviseringar.

### Personlig assistans

Nettoomsättningen i fjärde kvartalet uppgick till 679 Mkr (728), en minskning med 7 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten uppgick till -6,8 procent (-19,8) i kvartalet. För helåret uppgick omsättningen till 2 780 Mkr (3 079), en minskning med 10 procent. Den organiska tillväxten var -9,7 procent (-14,9). Omsättningsminskningen i kvartalet och helåret hänförs framför allt till minskad volym. Medelantalet kunder i kvartalet uppgår till 1 554 (1 732) respektive 1 617 (1 840) för helåret.

Rörelseresultatet i fjärde kvartalet uppgick till 3 Mkr (11). Rörelsemarginalen uppgick i kvartalet till 0,5 procent (1,5). Jämförelseperioden inkluderar positiva

justeringar av pensionskostnader om cirka 10 Mkr, vilket innebär att lönsamheten i den underliggande verksamheten förbättras något. Kundutflödet ligger i nivå med vår ordinarie verksamhet innan IVO felaktigt och tillfälligt återkallade Humana Assistans AB:s tillstånd.

Rörelseresultatet för helåret uppgick till 23 Mkr (125), en minskning med 82 procent. Jämförelseperioden inkluderar omvärderingar av en tilläggsköpskilling om 74 Mkr. Rörelsemarginalen uppgick till 0,8 procent (4,1). Justerat rörelseresultat uppgick till 37 Mkr (51) och justerad rörelsemarginal till 1,3 procent (1,7). Rörelseresultatet i kvartalet och för helåret påverkas negativt av volymminskning, delvis motverkat av kostnadsanpassningar och effektiviseringar som har gett effekt under året och kommer ge ytterligare effekt framgent.

### Äldreomsorg

Nettoomsättningen i fjärde kvartalet uppgick till 249 Mkr (225), en ökning med 11 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten uppgick till 11,0 procent (6,4) i kvartalet. För helåret uppgick omsättningen till 966 Mkr (895), en ökning med 8 procent. Den organiska tillväxten var

8,0 procent (9,8). Omsättningsökningen i kvartalet och för helåret hänförs till ökad beläggning och prisuppräknningar.

Rörelseresultatet i fjärde kvartalet uppgick till 9 Mkr (14) med en rörelsemarginal om 3,5 procent (6,0). Rörelseresultatet för helåret uppgick till 37 Mkr (0). Rörelsemarginalen uppgick till 3,8 procent (0,0). Rörelseresultatet i kvartalet påverkas positivt av ökad beläggning och prisjusteringar. Jämförelseperioden inkluderar retroaktiva statliga bidrag. Rörelseresultatet för helåret ökar till följd av ökad beläggning, prisjusteringar samt kostnadseffektiviseringar.

# Finland

Nettoomsättningen i fjärde kvartalet uppgick till 480 Mkr (492), en minskning med 2 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten uppgick till -2,4 procent (13,7) i kvartalet.

Nettoomsättningen för helåret uppgick till 1 960 Mkr (1 916), en ökning med 2 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten uppgick till 2,7 procent (15,8) för helåret. Omsättningsminskningen i kvartalet hänförs framför allt till färre antal kunder inom öppenvården. För helåret ökar nettoomsättningen främst till följd av en större andel klienter med komplexa behov inom barn och unga.

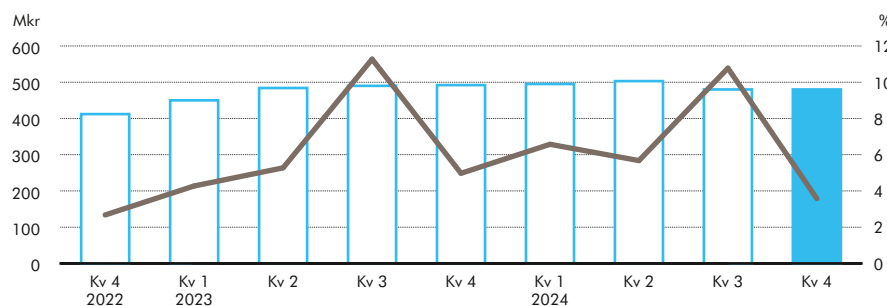
Rörelseresultatet i fjärde kvartalet uppgick till 17 Mkr (24), en minskning med 31 procent jämfört med föregående år. Rörelsemarginalen uppgick i kvartalet

till 3,5 procent (4,9). Rörelseresultatet för helåret uppgick till 128 Mkr (123), en ökning med 4 procent jämfört med föregående år. Rörelsemarginalen uppgick till 6,5 procent (6,4).

Rörelseresultatet i kvartalet minskar främst till följd av färre antal kunder inom öppenvården på grund av fortsatt minskat köpbeteende från kommunerna, samt omställningskostnader av öppenvårdsorganisationen. Resultatminskningen mitigeras av fortsatt stark efterfrågan inom barn och unga och personer med funktionsnedsättning där vår specialisering bidrar till prisökningar. För helåret är ökningen av rörelseresultatet i huvudsak drivet av prisjusteringar, delvis motverkat av färre antal kunder inom öppenvården samt ökade personalkostnader.



## Nettoomsättning och rörelsemarginal



Finland, Mkr	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Nettoomsättning	480	492	1 960	1 916
Organisk tillväxt	-2,4%	13,7%	2,7%	15,8%
Andel av koncernens nettoomsättning	18%	21%	19%	20%
Rörelseresultat	17	24	128	123
Rörelsemarginal	3,5%	4,9%	6,5%	6,4%
Medelantal heltidsanställda	2 020	2 079	2 042	2 072
Medelantal kunder	3 684	4 441	4 047	4 501

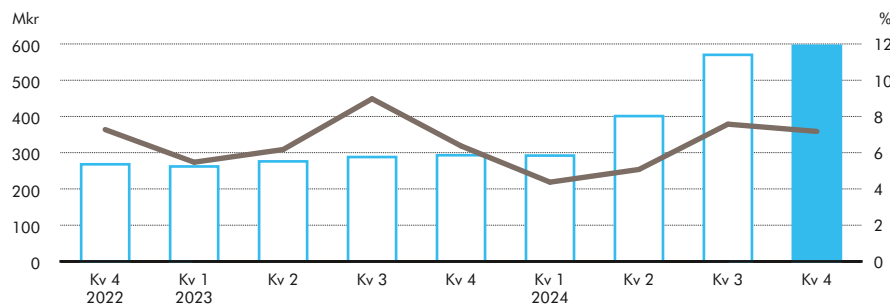
# Norge

Nettoomsättningen ökade med 103 procent till 595 Mkr (293) i kvartalet. Den organiska tillväxten uppgick till 8,4 procent (16,4) i kvartalet. Nettoomsättningen för helåret uppgick till 1 858 Mkr (1 118), en ökning med 66 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten uppgick till 11,9 procent (12,8) för helåret. Omsättningsökningen i kvartalet och helårsperioden hänförs framför allt till förvärvet av Team Olivia som bidrog med 634 Mkr från den 3 juni (se not 8). Generella prisökningar och en större andel kunder med komplexa behov, framför allt inom barn och unga, bidrar också.

Rörelseresultatet i fjärde kvartalet uppgick till 42 Mkr (19), en ökning med 127 procent jämfört med föregående år. Rörelsemarginalen uppgick i kvartalet till 7,1 procent (6,3). Rörelseresultatet för helåret ökade till 117 Mkr (75). Rörelseresultatet i kvartalet och för helåret påverkas positivt med 23 Mkr respektive 48 Mkr från förvärvet av Team Olivia. Årliga synergieffekter om 21 Mkr, vilka delvis realiserats under 2024, förväntas ge full effekt under 2025. Rörelseresultat i kvartalet och helåret påverkas positivt av prisjusteringar och ökad beläggning inom barn och unga samt familjehem. Rörelseresultatet för helåret påverkas även negativt av högre årliga lönejusteringar än förväntat.



## Nettoomsättning och rörelsemarginal



Norge, Mkr	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Nettoomsättning	595	293	1 858	1 118
Organisk tillväxt	8,4%	16,4%	11,9%	12,8%
Andel av koncernens nettoomsättning	22%	12%	18%	12%
Rörelseresultat	42	19	117	75
Rörelsemarginal	7,1%	6,3%	6,3%	6,7%
Medelantal heltidsanställda	2 267	1 180	1 801	1 163
Medelantal kunder	1 207	661	983	602

# Övrig information

## Medarbetare

Antalet heltidsanställda uppgick per 31 december 2024 till 12 212 (11 414).

## Aktier, aktiekapital och aktieägare

Antalet aktier i Humana AB uppgick per 31 december 2024 till 51 826 058 aktier med ett kvotvärde om 0,025 kronor motsvarande ett aktiekapital om 1 279 656 kronor. Antalet aktieägare uppgick till 5 891. De fem största aktieägarna var Impilo Care AB, Incentive AS (via fonder och mandat), SEB Asset Management, Nordea Investment Funds och Avanza Pension.

## Handelsplats

Humanas aktie handlas på Nasdaq Stockholm Main Market. Bolagets kortnamn är HUM och ISIN-koden är SE0008040653.

## Transaktioner med närstående

Koncernens nyckelpersoner består av styrelse, verkställande direktör och koncernledning dels genom ägande i Humana och dels genom rollen som ledande befattningshavare. I närståendekretsen ingår även huvudägaren Impilo Care AB, vilka representeras i styrelsen av Carolina Oscarius Dahl och Fredrik Strömholm. Transaktioner med närstående sker på marknadsmissiga grunder.

## Risker och osäkerhetsfaktorer

Humana är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker.

Efterlevnad av lånevillkor är viktigt för koncernens finansiella ställning. Styrelsen och ledningen följer löpande upp efterlevnad av lånevillkor och vidtar åtgärder vid behov för att säkra koncernens finansiella ställning och hantera

finansiella risker relaterat till detta. De finansiella riskerna kan delas in i likviditets- och finansieringsrisk, ränterisk, kreditrisk samt valutarisk. Riskavsnittet i bolagets års- och hållbarhetsredovisning för 2023 sid 57–59 samt not K21 ger en detaljerad beskrivning av riskerna.

De huvudsakliga verksamhetsrelaterade riskerna och osäkerhetsfaktorerna som kan påverka bolagets utveckling är relaterade till politiska beslut som kan komma att få en inverkan på privata omsorgsföretag, risk att inte kunna rekrytera rätt medarbetare, risker kopplade till expansion och tillväxt samt risker kopplade till tillståndsavhängig verksamhet.

Humana bedriver verksamhet som finansieras av stat, kommun och region, vilket innebär att verksamheten påverkas av politiska beslut. Humanas verksamheter är mycket personalintensiva och bolaget är beroende av att kunna attrå-

hera, anställa och behålla kvalificerad personal till marknadsmässiga villkor. Humanas mål är att fortsätta växa; organiskt men också genom förvärv. Underliggande tillväxt kräver en positiv ekonomisk utveckling. Vid försämrad omvärldsekonomi och inflation kan köpkraften hos kunder urholkas och påverka bolagets lönsamhet. Förvärvstillväxt påverkas av Humanas finansiella ställning samt bolagets förmåga att identifiera lämpliga förvävsobjekt och förhandla köpeskillingar och villkor. Det finns omställningsrisker, affärsrisker, skatterisker och ekonomiska risker förknippade med att växa, förvärva och integrera företag. I Sverige är ägar- och ledningsprövningen en del av bedömningen för privata aktörer. Det finns en risk att nya tillstånd fördröjs eller att befintliga tillstånd dras in.

Omvärldsfaktorer som påverkar global eller nationell ekonomi kan få en direkt påverkan på Humana genom inflation och högre kostnader i leverantörskedjan men även en indirekt påverkan genom ansträngda finansiella resurser hos våra uppdragsgivare.

Humanas verksamhet är föremål för omfattande reglering. Bolaget måste efterleva lagar, förordningar, föreskrifter och andra regelverk i de länder Humana är verksam. Humanas huvudsakliga risker kopplade till efterlevnad, ansvar och hållbarhet är relaterade till kvalitetsbrist som drabbar kund/klient samt risker relaterade till arbetsmiljö och säkerhet. Humana har över 23 000 medarbetare, varav majoriteten arbetar direkt med bolagets kunder och klienter.

Det föreligger alltid en risk att medarbetare inte följer Humanas styrande dokument och istället tillämpar egna förhållningssätt gentemot klienter och kunder. Konsekvensen som kan uppstå är att kunder och klienter inte erhåller den behandling eller insats som är beslutad.

Vård och omsorg är den sektor som har flest arbetsskade- och sjukdoms- anmälningar orsakade av hot och våld. Humanas verksamhet omfattas av föreskrifter om arbetsrelaterad hälsa och säkerhet.

*Bokslutskommunikén har inte varit föremål för en översiktlig granskning enligt ISRE 2410 av bolagets revisorer.*

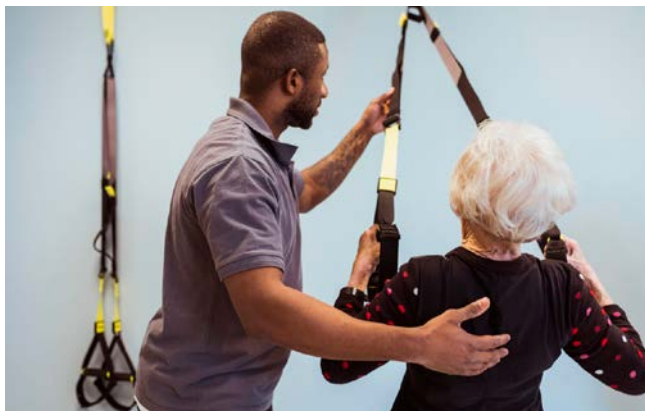
Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att bokslutskommunikén för 2024, inklusive fjärde kvartalet, ger en

rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 6 februari, 2025

**Nathalie Boulas Nilsson**  
VD och koncernchef

# Det här är *Humana*



## Sverige

### Ledande aktör inom individ- och familjeomsorg och största utföraren av personlig assistans

Totalt cirka 185 enheter inom HVB, korttidsboenden, familjehem och hälso- och sjukvårdsverksamhet. Cirka 1 600 kunder inom Personlig assistans. Driver 22 äldreboenden. Till stor del index-justerade avtal i kombination med individuellt förhandlade avtal.



## Finland

### Ledande inom specialiserad omsorg för barn och unga

Humana har en specialiseringsstrategi och erbjuder tjänster med hög specialistkompetens i Finland. Inom barn och unga är Humana den ledande aktören inom institutionsvård för barn med komplexa behov. Tjänster för klienter med funktionsnedsättning identifieras som ett tillväxtområde, för både barn och vuxna.



## Norge

### Specialiserat på personlig assistans och individ- och familjeomsorg

Humana är en av de största och viktigaste aktörerna inom privata välfärdstjänster i Norge. Humana erbjuder personlig assistans (BPA) samt kompetensintensiva tjänster inom institutionell barnomsorg och öppen hälso- och sjukvård i små, decentraliserade enheter över hela landet, på uppdrag av folkhälsomyndigheten.

### Humana i korthet<sup>1)</sup>

# 23 550

medarbetare

# 10 295

Nettoomsättning, Mkr

# 9 521

kunder

### Koncernens finansiella mål

# 7%

rörelsemarginal på medellång sikt

# 5%

årlig organisk tillväxt, tilläggsförvärv kan ge ytterligare 2–3 procent årlig tillväxt

# 3,0<sup>2)</sup>

räntebärande nettoskuld exklusive IFRS 16

<sup>1)</sup> Finansiell data avser helår 2024

<sup>2)</sup> Tidigare beräknad inkl. IFRS 16



# Kvalitet och Social hållbarhet på Humana

Humanas uppgift är att ge omsorg till behövande individer – vår kärnverksamhet syftar till att bidra till social hållbarhet i samhället.

Att våra kunder är nöjda utgör grunden till vår framgång. Det uppnår vi genom kvalitativ omsorg och nöjda medarbetare.

Humana mäter och följer upp utvecklingen i verksamheten genom kvalitetsmodellen Humana Quality Model som kombinerar kvantitativa nyckeltal med klientens individuella plan.

Vi utökar uppföljningen av utfallsmått länkat till individuella mål och planerar att utveckla och offentliggöra nya utfallsmått löpande.

	Kv 4 2024	Kv 4 2023
Nöjda kunder och klienter	84%	80%
Nöjda medarbetare	76%	77%
En säker tjänst levererad	99,9%	99,9%

	2024	2023
Nöjda kunder och klienter	82%	80%
Nöjda medarbetare	77%	78%
En säker tjänst levererad	99,9%	99,9%

## Utfallsmått 2024 (jämförelsetal 2023)

### Andel avslutade uppdrag som lett till lägre grad av insats

Sverige

**56%** (50%)

Under 2024 har 56 procent av totala placeringarna av barn och unga som vårdats på Humanas HVB-enheter vid avslutat uppdrag kunnat gå till en insats av lägre intensitet. Humana har som mål att successivt öka andelen uppdrag som övergår till en lägre grad av insats.

### Andel klienter på samtliga HVB-hem som når målen i sin genomförandeplan i sin helhet eller delvis

Sverige

**66%** (62%)

Under 2024 har 66 procent av målen i genomförandeplanen uppnåtts delvis eller i sin helhet vid avslutat uppdrag (HVB).

Uppfyllda mål i genomförandeplanen är en förutsättning för att kunna övergå till en insats av lägre intensitet

# Finansiella rapporter

## Koncernens resultaträkning

Mkr	Not	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Nettoomsättning	4	2 687	2 396	10 295	9 638
Övriga rörelseintäkter		6	1	6	89
<b>Rörelseintäkter</b>	3	<b>2 693</b>	<b>2 397</b>	<b>10 302</b>	<b>9 728</b>
Övriga externa kostnader		-322	-289	-1 184	-1 200
Personalkostnader		-2 116	-1 871	-8 025	-7 530
Avskrivningar och nedskrivningar		-147	-152	-583	-538
Övriga rörelsekostnader		-3	-0	-42	-6
<b>Rörelsekostnader</b>	3, 5	<b>-2 587</b>	<b>-2 312</b>	<b>-9 834</b>	<b>-9 274</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>106</b>	<b>85</b>	<b>467</b>	<b>453</b>
Finansiella intäkter		7	4	20	27
Finansiella kostnader		-72	-57	-292	-250
<b>Resultat före skatt</b>		<b>41</b>	<b>32</b>	<b>195</b>	<b>231</b>
Inkomstskatt		-11	-25	-50	-53
<b>Periodens resultat</b>		<b>29</b>	<b>8</b>	<b>145</b>	<b>178</b>
Varav hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare		28	7	144	176
Innehav utan bestämmande inflytande		1	0	1	2
<b>Periodens resultat</b>		<b>29</b>	<b>8</b>	<b>145</b>	<b>178</b>
<b>Resultat per aktie, kronor</b>		<b>0,55</b>	<b>0,16</b>	<b>2,87</b>	<b>3,72</b>
<b>Genomsnittligt antal aktier, tusental</b>		<b>51 826</b>	<b>47 826</b>	<b>50 165</b>	<b>47 826</b>

## Koncernens rapport över övrigt totalresultat

Mkr	Not	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
<b>Periodens resultat</b>		<b>29</b>	<b>8</b>	<b>145</b>	<b>178</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>					
<b>Poster som har eller kan överföras till resultaträkningen</b>					
Kursdifferens vid omräkning av utländsk verksamhet		14	-43	12	-49
Valutasäkring av nettoinvesteringar i utlandsverksamheter	6	-6	24	-12	22
Akkumulerade kursdifferenser återförda via periodens resultat		-	-	-0	-2
<b>Periodens övriga totalresultat</b>		<b>9</b>	<b>-18</b>	<b>-0</b>	<b>-28</b>
<b>Periodens totalresultat</b>		<b>38</b>	<b>-11</b>	<b>145</b>	<b>150</b>
Varav hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare		37	-11	144	149
Innehav utan bestämmande inflytande		1	0	1	1

## Koncernens balansräkning i sammandrag

Mkr	Not	31 dec 2024	31 dec 2023
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Goodwill		4 567	4 402
Övriga immateriella anläggningstillgångar		48	37
Materiella anläggningstillgångar		639	432
Nyttjanderättstillgångar		2 932	3 167
Uppskjuten skattefordran		41	44
Finansiella anläggningstillgångar		17	16
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>8 245</b>	<b>8 098</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kundfordringar		1 031	1 079
Skattefordringar		100	74
Övriga fordringar		22	10
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		93	92
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>1 246</b>	<b>1 255</b>
Likvida medel		583	675
Tillgångar som innehas till försäljning	9	552	-
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>2 381</b>	<b>1 930</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>10 626</b>	<b>10 029</b>

Mkr	Not	31 dec 2024	31 dec 2023
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Aktiekapital		1	1
Övrigt tillskjutet eget kapital		1 228	1 096
Reserver		22	22
Balanserat resultat inklusive årets resultat		1 911	1 768
<b>Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>		<b>3 162</b>	<b>2 886</b>
Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		130	39
<b>Totalt eget kapital</b>		<b>3 292</b>	<b>2 926</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Leasingskulder, långfristiga		2 680	2 908
Andra långfristiga räntebärande skulder	6	1 876	1 755
Uppskjuten skatteskuld		37	58
Avsättningar		6	1
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>4 599</b>	<b>4 722</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leasingskulder, kortfristiga		393	389
Andra kortfristiga räntebärande skulder	6	201	354
Leverantörsskulder		244	273
Övriga kortfristiga skulder		309	283
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		1 245	1 083
Skulder som innehas till försäljning	9	344	-
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>2 735</b>	<b>2 381</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>10 626</b>	<b>10 029</b>

## Koncernens förändringar i eget kapital i sammandrag

Mkr	Not	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräkningsreserv	Balanserat resultat inklusive årets resultat	Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Ingående balans 1 jan 2023		1	1 096	50	1 592	2 739	-0	2 739
<b>Periodens totalresultat</b>								
Periodens resultat		-	-	-	176	176	2	178
Periodens övriga totalresultat		-	-	-27	-	-27	-1	-28
<b>Summa periodens totalresultat</b>		-	-	-27	176	149	1	150
<b>Transaktioner med ägare</b>								
Förändringar i innehav utan bestämmande inflytande		-	-	-	-1	-1	38	37
<b>Summa transaktioner med ägare</b>		-	-	-	-1	-1	38	37
Utgående balans 31 dec 2023		1	1 096	22	1 768	2 886	39	2 926
<b>Ingående balans 1 jan 2024</b>		1	1 096	22	1 768	2 886	39	2 926
<b>Periodens totalresultat</b>								
Periodens resultat		-	-	-	144	144	1	145
Periodens övriga totalresultat		-	-	0	-	0	1	1
<b>Summa periodens totalresultat</b>		-	-	0	144	144	1	145
<b>Transaktioner med ägare</b>								
Aktieägartillskott		-	-	-	-	-	90	90
Nyemission	8	0	132	-	-	132	-	132
<b>Summa transaktioner med ägare</b>		0	132	-	-	132	90	222
Utgående balans 31 dec 2024		1	1 228	22	1 911	3 162	130	3 292

## Kassaflödesanalys i sammandrag

Mkr	Not	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
<b>Resultat före skatt</b>		41	32	195	231
Justeringar för:					
Avskrivningar och nedskrivningar		147	152	583	538
Finansiella poster, netto		65	53	272	222
Resultat vid avyttring av dotterföretag		-	-	8	-
Resultat vid försäljning av materiella anläggningstillgångar		4	-	9	-1
Omvärdering av tilläggsköpeskillning		-6	-	4	-74
Övriga ej kassaflödespåverkande poster		1	-0	6	-0
<b>Resultat före skatt justerat för ej kassaflödespåverkande poster</b>		252	237	1 076	917
Förändring av rörelsekapital		148	166	92	-29
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten exklusive ränte- och skattebetalningar</b>		400	403	1 168	888
Betalda finansiella poster, netto		-69	-53	-239	-228
Betald inkomstskatt		-1	20	-60	-39
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		330	371	869	621
Förvärv av rörelse, netto likvidpåverkan		-6	-	-243	-108
Avyttring dotterföretag, netto likvidpåverkan		-	-	-1	-
Avyttring av fastigheter		3	-	3	121
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		4	2	7	6
Investeringar i övriga anläggningstillgångar		-72	-53	-299	-170
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		-70	-50	-532	-151
Förändring i skulder till kreditinstitut, netto		-	-	-41	-59
Förändringar i innehav utan bestämmande inflytande		-	28	90	37
Amortering av leasingsskuld		-127	-132	-483	-435
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		-127	-104	-434	-457
<b>Periodens kassaflöde</b>		133	217	-97	13
Likvida medel, ingående balans		449	471	675	690
Kursdifferens i likvida medel		1	-12	5	-28
<b>Likvida medel, utgående balans</b>		583	675	583	675

## Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

Mkr	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Rörelseintäkter	-	-	-	-
Rörelsekostnader	-3	-3	-16	-45
<b>Rörelseresultat</b>	-3	-3	-16	-45
Ränteintäkter	32	61	117	116
Räntekostnader	-57	-52	-221	-185
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	-28	5	-120	-114
Koncernbidrag	215	145	215	145
Förändring periodiseringsfond	-5	-3	-5	-3
<b>Resultat före skatt</b>	182	147	90	28
Inkomstskatt	-39	-35	-20	-10
<b>Periodens resultat tillika periodens totalresultat</b>	142	112	69	18

## Moderbolagets balansräkning i sammandrag

Mkr	31 dec 2024	31 dec 2023
Anläggningstillgångar	1 803	1 693
Omsättningstillgångar	1 585	1 495
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	3 388	3 187
Bundet eget kapital	1	1
Fritt eget kapital	1 691	1 516
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>	1 692	1 518
Obeskattade reserver	179	174
Långfristiga skulder	1 327	1 338
Kortfristiga skulder	190	157
<b>SUMMA SKULDER</b>	1 517	1 495
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	3 388	3 187

# Noter

## Not 1 Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport. De redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som i övrigt har tillämpats i denna rapport är desamma som de som beskrivits i årsredovisningen för 2023, vilken upprättades i enlighet med IFRS Standards såsom de är antagna av EU och tolkningar av dessa.

Upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter i delårsinformationen på sidorna 1–19 som utgör en integrerad del av denna finansiella rapport.

Avrundningar kan förekomma i tabeller och räkningar.

### Nya redovisningsstandarder som tillämpas från 1 januari 2025

Humana har gjort bedömningen att nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden inte kommer att ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

## Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Upprättandet av delårsrapporter kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. De kritiska bedömningarna och källorna till osäkerhet i uppskattningar är desamma som i senaste årsredovisning.

## Not 3 Rörelsesegment

Koncernens verksamhet delas upp i rörelsesegment baserat på vilka delar av verksamheten som verkställande direktören (Vd) och Chief Financial Officer (CFO), som är företagets högsta verkställande beslutsfattare, följer upp, så kallad "management approach". Koncernens verksamhet är organiserad på det sätt att Vd och CFO följer upp resultat per land. Länderna utgör även rörelsesegment. Varje rörelsesegment har en chef som är ansvarig för den dagliga verksamheten och som regelbundet rapporterar utfallet av rörelsesegmentets prestationer till Vd och CFO. Koncernens interna rapportering är därför uppbyggd så att Vd och CFO kan följa upp ländernas prestationer och resultat.

Mkr	Sverige		Finland		Norge		Övrigt		Totalt	
	Jan-dec 2024	Jan-dec 2023	Jan-dec 2024	Jan-dec 2023	Jan-dec 2024	Jan-dec 2023	Jan-dec 2024	Jan-dec 2023	Jan-dec 2024	Jan-dec 2023
Nettoomsättning – Externa intäkter	6 458	6 582	1 960	1 916	1 858	1 118	20	24	10 295	9 638
Övriga rörelseintäkter	6	80	0	1	0	0	-0	9	6	89
<b>Rörelseintäkter</b>	<b>6 463</b>	<b>6 662</b>	<b>1 960</b>	<b>1 916</b>	<b>1 859</b>	<b>1 118</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>10 302</b>	<b>9 728</b>
<b>EBITDA</b>	<b>339</b>	<b>401</b>	<b>151</b>	<b>145</b>	<b>129</b>	<b>83</b>	<b>430</b>	<b>362</b>	<b>1 050</b>	<b>992</b>
Avskrivningar och nedskrivningar	-64	-62	-23	-22	-12	-8	-483	-446	-583	-538
<b>Rörelseresultat</b>	<b>275</b>	<b>339</b>	<b>128</b>	<b>123</b>	<b>117</b>	<b>75</b>	<b>-53</b>	<b>-84</b>	<b>467</b>	<b>453</b>
Finansiella intäkter									20	27
Finansiella kostnader									-292	-250
<b>Resultat före skatt</b>									<b>195</b>	<b>231</b>

För jämförbarhet, visas nedan de tidigare rapporterade rörelsesegmenten (affärsområdena) i Sverige.

Mkr	Individ och familj		Personlig assistans		Äldreomsorg		Totalt Sverige	
	Jan-dec 2024	Jan-dec 2023	Jan-dec 2024	Jan-dec 2023	Jan-dec 2024	Jan-dec 2023	Jan-dec 2024	Jan-dec 2023
Nettoomsättning – Externa intäkter	2 712	2 608	2 780	3 079	966	895	6 458	6 582
Övriga rörelseintäkter	6	6	-0	74	-	0	6	80
<b>Rörelseintäkter</b>	<b>2 718</b>	<b>2 614</b>	<b>2 780</b>	<b>3 152</b>	<b>966</b>	<b>895</b>	<b>6 463</b>	<b>6 662</b>
<b>EBITDA</b>	<b>259</b>	<b>253</b>	<b>27</b>	<b>129</b>	<b>53</b>	<b>19</b>	<b>339</b>	<b>401</b>
Avskrivningar och nedskrivningar	-44	-39	-4	-4	-16	-19	-64	-62
<b>Rörelseresultat</b>	<b>216</b>	<b>214</b>	<b>23</b>	<b>125</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>275</b>	<b>339</b>

## Not 4 Nettoomsättning per land och tjänst

### Per land

Mkr	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Sverige	1 611	1 605	6 461	6 581
Finland	480	492	1 960	1 916
Norge	595	293	1 858	1 118
Danmark	0	6	16	24
<b>Total nettoomsättning</b>	<b>2 687</b>	<b>2 396</b>	<b>10 295</b>	<b>9 638</b>

### Per tjänst

Mkr	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Individ och familj	1 472	1 237	5 547	4 884
Personlig assistans	867	834	3 381	3 461
Äldreomsorg	348	325	1 367	1 293
<b>Total nettoomsättning</b>	<b>2 687</b>	<b>2 396</b>	<b>10 295</b>	<b>9 638</b>

### Per land och tjänst

Mkr	Sverige		Finland		Norge		Danmark		Totalt	
	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Individ och familj	2 715	2 608	1 559	1 518	1 257	735	16	24	5 547	4 884
Personlig assistans	2 780	3 079	-	-	601	383	-	-	3 381	3 461
Äldreomsorg	966	895	401	398	-	-	-	-	1 367	1 293
<b>Total nettoomsättning</b>	<b>6 461</b>	<b>6 581</b>	<b>1 960</b>	<b>1 916</b>	<b>1 858</b>	<b>1 118</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>10 295</b>	<b>9 638</b>

## Not 5 Jämförelsestörande poster

Mkr	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Inom rörelseresultatet:				
Resultat vid avyttring av dotterföretag (Övrigt)	-	-	-8	-
Kostnader i samband med IVO:s återkallande av tillstånd (Övrigt)	-5	-4	-13	-46
Transaktions- och integrationskostnader (Övrigt)	-3	-	-22	-
Omvärdering av tilläggsköpeskilling (Sverige)	6	-	-4	74
Kostnader i samband med IVO:s återkallande av tillstånd (Sverige)	-	-	-5	-
Justering av köpeskilling (Sverige)	-	-	-	-4
Kostnader i samband med datainträng (Övrigt)	-	-	-	-3
Centrala omställningskostnader (Övrigt)	-	-	-	-8
<b>Totalt</b>	<b>-2</b>	<b>-4</b>	<b>-51</b>	<b>13</b>

## Not 6 Verkligt värde för finansiella instrument samt nivå i värderingshierarkin

31 dec 2024 Mkr	Finansiella skulder värderade till verkligt värde i resultaträkningen	Totalt redovisade värden	Verkliga värden	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
<b>Finansiella skulder</b>						
Tilläggsköpeskillning	-	-	-	-	-	-
<b>31 dec 2023 Mkr</b>						
<b>Finansiella skulder</b>						
Tilläggsköpeskillning	21	21	21	-	-	21

Redovisat värde på övriga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde.

### Värdering till verkligt värde

När verkligt värde för en tillgång eller skuld ska fastställas, använder koncernen observerbara data i så stor utsträckning som möjligt. Verkliga värden kategoriseras i olika nivåer i en verklig värdehierarki baserad på indata som används i värderingstekniken enligt följande:

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

### Avstämning mellan ingående/utgående balans för finansiella instrument värderade i nivå 3, tilläggsköpeskillning

Mkr	31 dec 2024	31 dec 2023
<b>Ingående balans, 1 januari</b>	<b>21</b>	<b>171</b>
Förvärv	-	9
Reglerat under perioden	-26	-91
Räntekostnad	1	2
Redovisat över resultaträkningen	5	-70
<b>Utgående balans, perioden</b>	<b>-</b>	<b>21</b>

### Värderingstekniker och indata

Följande tabeller visar vilka värderingstekniker som använts vid värdering till verkligt värde i Nivå 3, liksom väsentliga icke-observerbara indata.

#### Finansiella instrument värderade till verkligt värde via resultatet

	Tilläggsköpeskillning
<b>Värderingsteknik</b>	EBIT-multiplar: Värderingsmodellen beräknar värdet på tilläggsköpeskillning baserat på sannolika scenarier för framtida EBIT utfall multiplicerat med multipel enligt avtal.
<b>Väsentliga icke-observerbara indata</b>	Prognostiserad EBIT
<b>Samband mellan väsentliga ej observerbara indata och beräkning av verkligt värde</b>	Det bedömda verkliga värdet skulle öka (minska) om: EBIT var högre (lägre)

### Känslighetsanalys

Det maximala utestående beloppet för tilläggsköpeskillningar som kan utgå uppgår till - Mkr (158).

### Valutasäkring

Koncernen valutasäkrar del av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Per den 31 december 2024 hade koncernen valutaexponeringar mot EUR och NOK. EUR valutasäkras med hjälp av lån i utländsk valuta. Säkringsredovisning innebär att den effektiva delen av valutakursförändringarna redovisas i koncernens rapport över övrigt totalresultat. Per den 31 december 2024 hade koncernen lån om 39 MEUR för vilka valutasäkringsredovisning tillämpas. Relaterade valutakursförändringar om -16 Mkr (28) före skatt har därmed redovisats i koncernens rapport över övrigt totalresultat.

## Not 7 Eventualtillgångar

Humana Assistans AB lämnade in en stämningsansökan till Stockholms tingsrätt den 14 juni 2024 för att få rätten till kompensation prövad för delar av den ekonomiska skada som Humana Assistans AB lidit med anledning av IVO:s felaktiga beslut den 31 januari 2023 att återkalla Humana Assistans AB tillstånd. I stämningsansökan yrkar Humana Assistans AB att staten ersätter Humana Assistans AB med 225,5 Mkr för kundbortfall och 14 Mkr för rättegångskostnader kopplade till processen i Förvaltningsrätten. Processen i tingsrätten uppskattas ta ungefär 18 månader men kan komma att ta längre tid.



## Not 8 Förvärv av rörelse

### Förvärvade företagens nettotillgångar vid förvärvstidpunkten

Mkr	Team Olivia Norge AS <sup>1)</sup>	Summa
Nyttjanderättstillgångar	103	103
Kundrelationer <sup>2)</sup>	24	24
Övriga anläggningstillgångar	5	5
Kortfristiga fordringar	117	117
Likvida medel	51	51
Leasingskulder	-103	-103
Uppskjutna skatter	-5	-5
Kortfristiga skulder	-185	-185
<b>Netto identifierbara tillgångar och skulder</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
Goodwill	393	393
<b>Total köpeskilling <sup>3)</sup></b>	<b>400</b>	<b>400</b>
Nyemission	-132	-132
Likvida medel i förvärvade enheter	-51	-51
<b>Minskning av likvida medel av årets förvärv</b>	<b>216</b>	<b>216</b>
Reglerade köpeskillingar hänförlig till tidigare års förvärv		26
<b>Total minskning av likvida medel</b>		<b>243</b>

<sup>1)</sup> Förvärvsanalysen är preliminär.

<sup>2)</sup> Kundrelationernas avskrivningstid är 5 år, med årliga avskrivningar om 5 Mkr.

<sup>3)</sup> Köpeskilling om 400 Mkr består av kontant betalning om 268 Mkr och betalning med 4 000 000 aktier i Humana AB om 33 kr per aktie (132 Mkr). Aktierna i Humana AB är värderade till verkligt värde på förvärvsdagen.

### Team Olivia Norge AS

Den 8 april 2024 tillkännagav Humana förvärvet av Team Olivia Norge AS. Team Olivia har en majoritet av sin verksamhet inom området individ- och familjeomsorg samt assistansverksamhet och redovisade år 2023 intäkter om 913 Mkr med ett rapporterat rörelseresultat på 47 Mkr. Den totala köpeskillingen om 400 Mkr finansieras med befintlig kassa och en emission av stamaktier till säljaren Team Olivia AB, beslutad av styrelsen genom emissionsbemyndigandet från årsstämman den 9 maj 2023. Genom emissionen tillfaller 4 000 000 nya aktier Team Oliva AB. Genom emissionen har det totala antalet aktier i Humana ökat till 51 826 058. De nyemitterade aktierna motsvarar cirka 7,7 procent av det totala antalet aktier och röster i Humana AB.

Den goodwill om 393 Mkr som inkluderas i förvärvet av Team Olivia kommer dels komplettera den norska verksamheten att bli mer heltäckande och effektiv vad gäller omsorgstjänster och expertis genom en samlad personalstyrka. Utöver de samordningsvinster som uppstår, kommer förvärvet att komplettera Humanas omsorg till barn, unga och vuxna geografiskt.

Nettoomsättning från det förvärvade bolaget som ingår i koncernens resultaträkning sedan 3 juni uppgår till 280 Mkr för fjärde kvartalet och 634 Mkr för helåret. Det förvärvade bolaget bidrog till periodens resultat med 8 Mkr för kvartalet och 24 Mkr för helåret. Transaktionskostnader om 19 Mkr har rapporterats som övriga rörelsekostnader i koncernen. Om förvärvet hade genomförts per den 1 januari 2024 så skulle koncernens nettoomsättning för helåret totalt uppgå till 10 711 Mkr (416 Mkr högre) och helårets resultat skulle uppgå till 145 Mkr (1 Mkr lägre).

## Not 9 Tillgångar som innehas till försäljning

Humana ingick avtal om att avyttra äldreomsorgsverksamheten i Finland i maj 2024. Total omsättning och rörelseresultat för verksamheten uppgick 2024 till 438 Mkr respektive 26 Mkr. De tillgångar och skulder som är direkt hänförliga till verksamheten som avtalats om att avyttra presenteras som "Tillgångar som innehas till försäljning" och "Skulder som innehas till försäljning".

Tillgångarna som innehas till försäljning uppgår till 554 Mkr och består av nyttjanderättstillgångar (264 Mkr), övriga anläggningstillgångar (245 Mkr) och kortfristiga fordringar (43 Mkr). Skulderna som innehas till försäljning uppgår till 344 Mkr och består av leasingskulder (271 Mkr) och kortfristiga skulder (73 Mkr).

Avyttringen har genomförts under februari 2025. Slutlig reglering sker under första kvartalet 2025 och förväntas generera en realisationsvinst.

# Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS

I de finansiella rapporter som Humana avger finns alternativa nyckeltal angivna, vilka kompletterar de mått som definieras eller specificeras i tillämpliga regler för finansiell rapportering. Alternativa nyckeltal anges då de i sina sammanhang ger tydligare eller mer fördjupad

information än de mått som definieras i tillämpliga regler för finansiell rapportering. De alternativa nyckeltalen härleds från bolagets koncernredovisning och är inte mått i enlighet med IFRS.

Mkr	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Rörelseresultat	106	85	467	453
Resultat vid avyttring av dotterföretag	-	-	8	-
Omvärdering av tilläggsköpeskillning	-6	-	4	-74
Justerings av köpeskillning	-	-	-	4
Transaktions- och integrationskostnader	3	-	22	-
Övrigt – se not 5	5	4	18	57
<b>Justerat rörelseresultat</b>	<b>108</b>	<b>89</b>	<b>518</b>	<b>441</b>
Justerat för Personlig assistans	-3	-11	-37	-51
<b>Justerat rörelseresultat exklusive Personlig assistans</b>	<b>104</b>	<b>78</b>	<b>481</b>	<b>389</b>
<b>Justerad EBITDA</b>				
Rörelseresultat	106	85	467	453
Avskrivningar och nedskrivningar	147	152	583	538
<b>EBITDA</b>	<b>252</b>	<b>237</b>	<b>1 050</b>	<b>992</b>
Resultat vid avyttring av dotterföretag	-	-	8	-
Omvärdering av tilläggsköpeskillning	-6	-	4	-74
Justerings av tilläggsköpeskillning	-	-	-	4
Transaktions- och integrationskostnader	3	-	22	-
Övrigt – se not 5	5	4	18	57
<b>Justerad EBITDA</b>	<b>254</b>	<b>241</b>	<b>1 101</b>	<b>979</b>
Övriga rörelseintäkter	-	-	-	-4
Hyreskostnader	-158	-155	-607	-547
<b>Justerad EBITDA (exkl IFRS 16)</b>	<b>96</b>	<b>86</b>	<b>494</b>	<b>428</b>
Justerat rörelseresultat	108	89	518	441
Övriga rörelseintäkter	-	-	-	-4
Hyreskostnader	-158	-155	-607	-547
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar	125	132	501	459
<b>Justerat rörelseresultat (exkl IFRS 16)</b>	<b>74</b>	<b>67</b>	<b>413</b>	<b>349</b>

Mkr	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
<b>Organisk intäktsstillväxt</b>				
Nettoomsättning, bas	2 395	2 438	9 637	9 199
Nettoomsättning, intäktsstillväxt	19	-60	61	79
<b>Total organisk tillväxt</b>	<b>0,8%</b>	<b>-2,5%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,9%</b>
<b>Organisk tillväxt exklusive Personlig assistans</b>				
Nettoomsättning, bas	1 666	1 530	6 558	5 812
Nettoomsättning, intäktsstillväxt	68	120	360	582
<b>Total organisk tillväxt, exklusive Personlig assistans</b>	<b>4,1%</b>	<b>7,8%</b>	<b>5,5%</b>	<b>10,0%</b>
<b>Operativt kassaflöde</b>				
Rörelseresultat	106	85	467	453
Ej kassaflödespåverkande effekt från omvärdering av tilläggsköpeskillning	-6	-	4	-74
Ej kassaflödespåverkande effekt från avyttring av dotterföretag	-	-	7	-
Avskrivningar och nedskrivningar	147	152	583	538
Förändring av rörelsekapital	148	166	92	-29
Investeringar i övriga anläggningstillgångar, netto	-64	-50	-288	-43
<b>Operativt kassaflöde</b>	<b>331</b>	<b>353</b>	<b>865</b>	<b>846</b>

Mkr	31 dec 2024	31 dec 2023
<b>Räntebärande nettoskuld (inkl leasingsskulder)</b>		
Leasingsskulder, långfristiga	2 680	2 908
Andra långfristiga räntebärande skulder	1 876	1 755
Leasingsskulder, kortfristiga	393	389
Andra kortfristiga räntebärande skulder	201	354
Skulder som innehas till försäljning	271	-
Likvida medel	-583	-675
<b>Räntebärande nettoskuld (inkl leasingsskulder)</b>	<b>4 837</b>	<b>4 730</b>
Justerad EBITDA rullande 12 månader (inkl IFRS 16)	1 101	979
<b>Räntebärande nettoskuld/Justerad EBITDA rullande 12 månader, ggr (inkl leasingsskulder)</b>	<b>4,4x</b>	<b>4,8x</b>
<b>Räntebärande nettoskuld (exkl leasingsskulder)</b>		
Andra långfristiga räntebärande skulder	1 876	1 755
Andra kortfristiga räntebärande skulder	201	354
Likvida medel	-583	-675
<b>Räntebärande nettoskuld (exkl leasingsskulder)</b>	<b>1 494</b>	<b>1 434</b>
Justerad EBITDA rullande 12 månader (exkl IFRS 16)	494	428
<b>Räntebärande nettoskuld/Justerad EBITDA rullande 12 månader, ggr (exkl leasingsskulder)</b>	<b>3,0x</b>	<b>3,4x</b>
<b>Avkastning på sysselsatt kapital, %</b>		
Summa tillgångar	10 626	10 029
Uppskjutna skatteskulder	-37	-58
Leverantörsskulder	-244	-273
Övriga kortfristiga skulder	-309	-283
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-1 245	-1 083
Skulder som innehas till försäljning	-73	-
<b>Sysselsatt kapital</b>	<b>8 719</b>	<b>8 332</b>
Rörelseresultat rullande 12 månader	467	453
Ränteintäkter rullande 12 månader	13	16
<b>Totalt</b>	<b>481</b>	<b>469</b>
<b>Avkastning på sysselsatt kapital, %</b>	<b>5,5%</b>	<b>5,6%</b>
<b>Soliditet, %</b>		
Totalt eget kapital	3 292	2 926
Summa tillgångar	10 626	10 029
<b>Soliditet, %</b>	<b>31%</b>	<b>29%</b>

# Finansiella definitioner och syften

## Finansiella nyckeltal

	Definition	Syfte
Avkastning på sysselsatt kapital (%)	Rörelseresultat och ränteintäkter dividerat med totalt sysselsatt kapital multiplicerat med 100.	Nyckeltalet visar verksamhetens avkastning på det kapital som ägare och långivare har ställt till förfogande. Syftet är att visa koncernens avkastning oberoende av finansiering.
EBITDA	Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar.	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag och branscher.
EBITDA (exkl IFRS 16)	Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar justerat för hyreskostnader.	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag och branscher. Nyckeltalet är justerat för hyreskostnader.
Justerad EBITDA (exkl IFRS 16)	EBITDA (exkl IFRS 16) justerat för jämförelsestörande poster.	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag och branscher. Nyckeltalet är justerat för hyreskostnader och jämförelsestörande poster.
Justerat rörelseresultat och justerad EBITDA	Rörelseresultat respektive EBITDA justerat för jämförelsestörande poster.	Justeringen av jämförelsestörande poster görs för att underlätta en rättvis jämförelse mellan två jämförbara tidsperioder samt för att visa den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten exkluderat för engångsposter.
Justerat rörelseresultat och justerad EBITDA exklusive Personlig assistans	Justerat rörelseresultat respektive EBITDA exklusive Personlig assistans i Sverige.	Nyckeltalet används för att underlätta en rättvis jämförelse mellan två jämförbara tidsperioder för den verksamhet som inte påverkats av IVO:s beslut i januari 2023.
Operativt kassaflöde	Rörelseresultat justerat för avskrivningar/ nedskrivningar, inklusive rörelsekapital samt investeringar i andra anläggningstillgångar (netto).	Genom att exkludera kassaflöde från företagsförvärv och finansiering underlättas en analys av kassaflödesgenereringen i den operativa verksamheten.
Organisk tillväxt	Nettoomsättningstillväxt i lokal valuta för jämförbara bolag inom respektive segment som Humana ägde under föregående jämförelseperiod.	Nyckeltalet visar den underliggande nettoomsättningstillväxten i jämförbara bolag mellan de olika perioderna.
Organisk tillväxt exklusive Personlig assistans	Nettoomsättningstillväxt i lokal valuta för jämförbara bolag som Humana ägde under föregående jämförelseperiod exklusive Personlig assistans i Sverige.	Nyckeltalet används för att underlätta en rättvis jämförelse mellan två jämförbara tidsperioder för den verksamhet som inte påverkats av IVO:s beslut i januari 2023.
Räntebärande nettoskuld	Upplåning exklusive räntederivat med avdrag för likvida medel och räntebärande tillgångar.	Nettoskulden används till att på ett enkelt sätt åskådliggöra och bedöma koncernens möjligheter till att leva upp till finansiella åtaganden.
Räntebärande nettoskuld exkl leasingkulder	Upplåning exklusive räntederivat och leasingkulder med avdrag för likvida medel och räntebärande tillgångar.	Nettoskulden används till att på ett enkelt sätt åskådliggöra och bedöma koncernens möjligheter till att leva upp till finansiella åtaganden.
Räntebärande nettoskuld/justerad EBITDA, ggr	Räntebärande nettoskuld dividerat med justerad EBITDA.	Nyckeltalet visar koncernens skuldsättning i förhållande till justerad EBITDA. Det används för att åskådliggöra koncernens möjlighet att leva upp till finansiella åtaganden.
Räntebärande nettoskuld/justerad EBITDA, ggr (exkl leasingkulder)	Räntebärande nettoskuld dividerat med justerad EBITDA (exkl leasingkulder).	Nyckeltalet visar koncernens skuldsättning i förhållande till justerad EBITDA, exklusive leasingkulder. Det används för att åskådliggöra koncernens möjlighet att leva upp till finansiella åtaganden.
Soliditet (%)	Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande dividerat med balansomslutning multiplicerat med 100.	Nyckeltalet visar hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital. Syftet är att kunna bedöma koncernens betalningsförmåga på lång sikt.
Sysselsatt kapital	Totala tillgångar minus ej räntebärande skulder.	Nyckeltalet visar den del av företagets tillgångar som finansierats av räntekrävande kapital.

## Övriga finansiella nyckeltal

	Definition
Genomsnittligt antal aktier	Beräknas som ett genomsnitt av antalet utestående aktier på daglig basis efter inlösen och återköp.
Jämförelsestörande poster	Poster som inte förväntas återkomma och som försvarar jämförbarheten mellan två givna perioder.
Medelantalet heltidsanställda	Medelantalet heltidsanställda under rapporteringsperioden.
Medelantal kunder	Genomsnittligt antal kunder under perioden.
Periodens resultat per aktie	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal aktier.
Rörelseresultat	Resultat före finansiella poster och skatt.
Rörelsemarginal (%)	Rörelseresultat dividerat med nettoomsättning multiplicerat med 100.

Denna information är sådan information som Humana AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom nedanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 6 februari 2025 kl. 08:00 CET.

## Finansiell kalender

Årsredovisning 2024	Vecka 14 2025
Delårsrapport jan-mar 2025	24 april 2025
Årsstämma 2025	6 maj 2025
Delårsrapport jan-jun 2025	18 juli 2025
Delårsrapport jan-sep 2025	24 oktober 2025

## Telefonkonferens

En webbsänd telefonkonferens hålls den 6 februari 2025 kl 09:00 CET. Vd och koncernchef Nathalie Boulas Nilsson och CFO Christoffer Herou presenterar rapporten och svarar på frågor. Om du önskar delta via webcasten, följ följande [länk](#).

## Kontakt

Christoffer Herou  
CFO  
072 582 86 16  
[christoffer.herou@humana.se](mailto:christoffer.herou@humana.se)

Ewelina Pettersson  
IR-ansvarig  
073 074 79 12  
[ewelina.pettersson@humana.se](mailto:ewelina.pettersson@humana.se)

Humana AB  
Warfvinges väg 39, 7tr  
112 51 Stockholm

Telefon: 08-599 299 00  
[www.humanagroup.se](http://www.humanagroup.se)



Humana